

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
 TEMA DE DESARROLLO: Derechos Humanos  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que i  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de capacitaciones en materia de derechos humanos  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Capacitaciones en materia de derechos humanos proporcionadas/Capacitaciones en materia de derechos humanos programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de capacitaciones en materia de derechos humanos impartidas por el SMDIF de Tlalnepantla de Baz.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos del Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual (LGBTTTIQ+)  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 12 capacitaciones impartidas a servidores públicos durante 2023.  
 Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Capacitaciones en materia de derechos humanos proporcionadas	Capacitación	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	9.00	75.00	7.00	77.78
Capacitaciones en materia de derechos humanos programadas	Capacitación	Sumable	9.30	3.00	32.26	3.00	100.00	9.00	96.77	9.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar capacitaciones para concientizar y profesionalizar al personal en la atención de personas que componen la comunidad de diversidad sexual.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
129.03	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	77.78	77.78	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se llevaron a cabo capacitaciones al personal y servidores públicos de la Administración Pública Municipal, con la finalidad de informar y concientizar respecto a la no discriminación y respeto de los derechos de las personas que componen la comunidad LGBTTTIQ+.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos



ELABORÓ *Jazmín Patlán Marceló*

VO. BO. *Erika Natalia Sánchez Barquera*



LIC. JAZMÍN PATLÁN MARCELO

LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 4 Pilar 4: Seguridad  
**TEMA DE DESARROLLO:** Derechos Humanos  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020401 Derechos humanos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que i  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de asesorías jurídicas otorgadas.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de asesorías otorgadas/Número de asesorías registradas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NC 2 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de asesorías otorgadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Número de asesorías registradas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

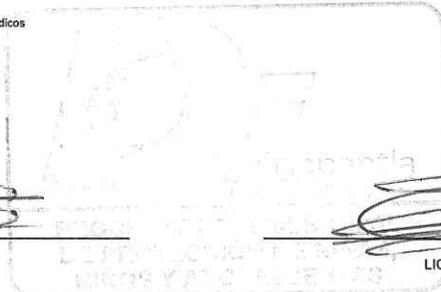
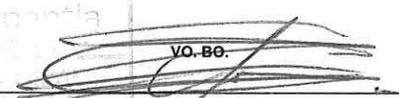
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos



**ELABORO**  
LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO

**VO. BO.**  
LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 4 Pilar 4: Seguridad  
**TEMA DE DESARROLLO:** Derechos Humanos  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020401 Derechos humanos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que i  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de seguimiento a casos de presuntas violaciones a los derechos humanos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos/Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos recibidos)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de atención de los casos de vulneración de niñas, niños y adolescentes por parte de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes durante 2023  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 18 medidas urgentes de protección solicitadas en beneficio de niñas, niños y adolescentes.  
**Numero:** NC 3

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos	Solicitud	Sumable	22.00	6.00	27.27	4.00	66.67	20.00	90.91	17.00	85.00
Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos recibidos	Solicitud	Sumable	22.00	6.00	27.27	6.00	100.00	20.00	90.91	20.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Atender oportunamente los presuntos casos de vulneración de derechos en contra de las niñas, niños y adolescentes del municipio.

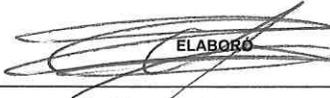
META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	66.67	66.67	Suficiente	100.00	85.00	85.00	Regular

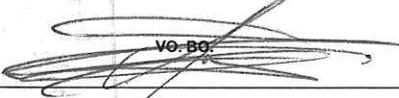
**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Se solicitó la interposición de medidas urgentes de protección en beneficio de menores y adolescentes en situación de violencia y/o vulnerabilidad.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

  
**ELABORÓ**  
 LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO

  
**VO. BO.**  
 LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
 TEMA DE DESARROLLO: Derechos Humanos  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que i  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de personas asistentes a las capacitaciones  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de personas asistentes a las capacitaciones/Población municipal)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Número: NA 1.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de personas asistentes a las capacitaciones			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Población Municipal			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

ELABORÓ: LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO  
 VO. BO. LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
 TEMA DE DESARROLLO: Derechos Humanos  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0102040102 Protección y defensa de los derechos humanos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que i  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de servidores públicos Municipales capacitados.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Servidores públicos municipales capacitados en materia de Derechos humanos / Total de Servidores públicos municipales) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la capacitación y profesionalización de las personas servidoras públicas del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos del Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual (LGBTTIQ+).  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 781 personas servidoras públicas de la Administración Pública Centralizada y Descentralizada municipal durante el ejercicio fiscal 2023.  
 Numero: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Servidores públicos municipales capacitados en materia de Derechos humanos	Persona Servidora Pública	Sumable	720.00	180.00	25.00	60.00	33.33	540.00	75.00	840.00	155.56
Total de Servidores públicos municipales	Persona Servidora Pública	Sumable	720.00	180.00	25.00	180.00	100.00	540.00	75.00	540.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Llevar a cabo la capacitación del personal que atiende a la población, para evitar actos de discriminación por razón de identidad género y orientación sexual.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	33.33	33.33	Critico	100.00	155.56	155.56	Critico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se llevó a cabo la capacitación de las personas servidoras públicas, con lo cual se pretende mejorar la atención, calidad y calidez en los servicios que se brindan a la personas que componen la comunidad de diversidad sexual.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas. El indicador es de tipo ascendente, por lo cual, el tener avances mayores a la programación resulta positivo en la implementación del programa.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos



ELABORÓ

JG. JAZMIN PATLÁN MARCELÓ

VO. BO.

LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
 TEMA DE DESARROLLO: Derechos Humanos  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que i  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de campañas de sensibilización e información realizadas  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Campañas de sensibilización e información realizadas/Campañas de sensibilización e información programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de campañas informativas y de sensibilización.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos del Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual (LGBTTTIQ+)  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 12 campañas de difusión a través de redes sociales realizadas durante el ejercicio fiscal 2023.  
 Numero: NA 1.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Campañas de sensibilización e información realizadas	Campaña	Sumable	16.00	6.00	37.50	6.00	100.00	11.00	68.75	11.00	100.00
Campañas de sensibilización e información programadas	Campaña	Sumable	16.00	6.00	37.50	6.00	100.00	11.00	68.75	11.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Llevar a cabo campañas de sensibilización a través de las cuales se difunda información relevante para evitar el acoso, discriminación e intolerancia contra los derechos de las personas LGBTTTIQ+

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se pusieron en marcha las campañas de concientización sobre respeto e inclusión a la comunidad que compone la diversidad sexual, con la finalidad de que el municipio sea un espacio seguro y respetuoso para este grupo social.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos



ELABORÓ

*Jazmin Patlán Marceló*

LIC. JAZMÍN PATLÁN MARCELÓ

VO. BO.

*Erika Natalia Sánchez Barquera*

LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
 TEMA DE DESARROLLO: Derechos Humanos  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de solicitudes de intervención  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Solicitudes de intervención solventadas /Solicitudes de intervención presentadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Solicitudes de intervención solventadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Solicitudes de intervención presentadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

ELABORÓ: LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO

VO. BO.: LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
 TEMA DE DESARROLLO: Derechos Humanos  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0102040102 Protección y defensa de los derechos humanos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de orientaciones caso  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Orientaciones-casos revisados y validados para conclusión/Orientaciones - casos en seguimiento) \* 100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la atención de los casos de vulneración de menores y adolescentes en los cuales intervino el SMDIF.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 17 menores recibidos para el resguardo y protección del SMDIF.  
 Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Orientaciones-casos revisados y validados para conclusión	Expediente	Sumable	6.00	2.00	33.33	2.00	100.00	4.00	66.67	6.00	150.00
Orientaciones - casos en seguimiento	Expediente	Sumable	6.00	2.00	33.33	2.00	100.00	4.00	66.67	4.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar atención oportuna a niñas, niños y adolescentes que se encuentran en situación de vulneración y violencia, a través de su resguardo y protección por parte del SMDIF

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	150.00	150.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Derivado de la investigación de casos de posible maltrato en contra de niñas, niños y adolescentes, es que se determinó realizar el resguardo de menores y adolescentes en situación de vulnerabilidad para su protección por parte del DIF hasta la resolución de su situación familiar y jurídica.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas. El indicador es de tipo ascendente, por lo cual, el tener avances mayores a la programación resulta positivo en la implementación del programa.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

ELABORÓ: LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO  
 VO. BO.: LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030101 Conducción de las políticas generales de gobierno  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0103010101 Relaciones públicas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones que favorezcan el desarrollo de un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 300 Secretaría Particular,304 Planeación

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de actualización de las políticas públicas municipales.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Políticas públicas municipales actualizadas / Total de políticas públicas municipales) \*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 1.1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Políticas públicas municipales actualizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de políticas públicas municipales			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 300 Secretaría Particular,304 Planeación

ELABORÓ

*Mari Tere García Ávila*

C. MARI TERE GARCÍA ÁVILA



VO. BO.

C. MARÍA GÓMEZ MARTÍNEZ

*Maria Gómez Martínez*

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030101 Conducción de las políticas generales de gobierno  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0103010101 Relaciones públicas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones que favorezcan el desarrollo de un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 300 Secretaría Particular,304 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de reuniones con organizaciones civiles o sociales realizadas.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Reuniones con organizaciones civiles o sociales registradas realizadas/Reuniones con organizaciones civiles o sociales registradas programadas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento de reuniones con organizaciones y asociaciones civiles que tienen como objetivo mejorar la calidad de vida de la población en situación vulnerable.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Presidencia del SMDIF respecto su participación activa con la sociedad civil.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 4 informes mensuales durante el ejercicio fiscal 2023  
**Numero:** NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Reuniones con organizaciones civiles o sociales registradas realizadas	Informe trimestral	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	3.00	75.00	3.00	100.00
Reuniones con organizaciones civiles o sociales registradas programadas	Informe trimestral	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	3.00	75.00	3.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

La participación activa de la Presidencia Honoraria del SMDIF en reuniones de trabajo, reuniones de gabinete, cabildos abiertos y mesas de trabajo con instituciones públicas y privadas.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se participó de manera activa en las reuniones y sesiones de trabajo que tuvieron como finalidad establecer alianzas institucionales.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 300 Secretaría Particular,304 Planeación



ELABORÓ

*Mari Tere García Ávila*

C. MARI TERE GARCÍA ÁVILA



VO. BO.

*C. María Gómez Martínez*

C. MARÍA GÓMEZ MARTÍNEZ

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030101 Conducción de las políticas generales de gobierno

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0103010101 Relaciones públicas

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye las acciones que favorezcan el desarrollo de un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 300 Secretaría Particular,304 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de propuestas ciudadanas incorporadas a las políticas públicas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Propuestas ciudadanas incorporadas a las políticas públicas municipales/Propuestas ciudadanas recibidas a las políticas públicas municipales)\*100

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 1.3 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Propuestas ciudadanas incorporadas a las políticas públicas municipales			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Propuestas ciudadanas recibidas a las políticas públicas municipales			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 300 Secretaría Particular,304 Planeación

ELABORÓ

*Mari Tere García Ávila*

C. MARI TERE GARCÍA ÁVILA



VO. BO.

C. MARÍA GÓMEZ MARTÍNEZ

*Maria Gómez Martínez*



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030101 Conducción de las políticas generales de gobierno  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0103010101 Relaciones públicas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones que favorezcan el desarrollo de un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 300 Secretaría Particular,304 Planeación

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de reuniones institucionales realizadas con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales realizadas/Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 2.1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

METAANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 300 Secretaría Particular,304 Planeación



ELABORÓ

*Mari Tere Garcia Avila*

C. MARI TERE GARCÍA ÁVILA



VO. BO.

*C. Maria Gomez Martinez*

C. MARÍA GÓMEZ MARTÍNEZ

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304010101 Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Considera las acciones orientadas a la mejora en la prestación de los servicios que recibe la población de manera clara, honesta, pronta y expedita, promoviendo que los servidores públicos realicen su función con calidez, y cuenten con las competencias y conducta ética necesarias en el servicio público, conforme a los principios que rigen la actuación del servidor público.  
 DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de servidores públicos asistentes a las capacitaciones.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de servidores públicos asistentes a capacitaciones/Total de servidores públicos) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.1 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de servidores públicos asistentes a capacitaciones			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de servidores públicos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

G00 CONTRALORIA INTERNA  
303 Contraloría Interna



L. C. NORMA TELLEZ ARAGÓN



LIC. LIBRADO ESTANISLAO VAZQUEZ GARCIA

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Eficiencia y eficacia en el sector público  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304010101 Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Considera las acciones orientadas a la mejora en la prestación de los servicios que recibe la población de manera clara, honesta, pronta y expedita, promoviendo que los servidores públicos realicen su función con calidez, y cuenten con las competencias y conducta ética necesarias en el servicio público, conforme a los principios que rigen la actuación del servidor público.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de carteles informativos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Carteles informativos elaborados/Carteles informativos requeridos) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de difusión de información en materia de fiscalización y control interno.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Difusión de las facultades y atribuciones del Órgano Interno de Control del SMDIF.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 1 Cartel informativo durante el ejercicio fiscal 2023

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Carteles informativos elaborados	Difusión	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00
Carteles informativos requeridos	Difusión	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Implementar programas de difusión, con la finalidad de que las personas servidoras públicas cuenten con información en materia de fiscalización y control interno

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se implementaran para el segundo trimestre programas de difusión en materia de responsabilidades de los servidores públicos. La meta del indicador se encuentra cumplida desde el segundo trimestre del ejercicio fiscal 2024

EVALUACION DEL INDICADOR

Se cumplió la meta del indicador en el segundo trimestre.

**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna



L. C. NORMA TELLEZ ARAGÓN



LIC. LIBRADO ESTANISLAO VAZQUEZ GARCIA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Eficiencia y eficacia en el sector público  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304010101 Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Considera las acciones orientadas a la mejora en la prestación de los servicios que recibe la población de manera clara, honesta, pronta y expedita, promoviendo que los servidores públicos realicen su función con calidez, y cuenten con las competencias y conducta ética necesarias en el servicio público, conforme a los principios que rigen la actuación del servidor público.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de reportes de auditorías integrados al expediente  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de reportes de auditorías integrados al expediente/Total reportes de auditorías integrados al expediente programados) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de auditorías realizadas a la función pública del SMDIF para constatar el porcentaje de cumplimiento de las obligaciones normativas de cada unidad administrativa.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Informes y expedientes del Órgano Interno de Control y del Departamento de la Auditoría del SMDIF.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 4 informes de auditoría integrados durante 2023.  
 Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de reportes de auditorías integrados al expediente	Informe de auditorías	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	3.00	75.00	3.00	100.00
Total reportes de auditorías integrados al expediente programados	Informe de auditorías	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	3.00	75.00	3.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Llevar a cabo auditorías para constatar que los recursos humanos, financieros y materiales se ejerzan conforme a los programas sociales y disposiciones jurídicas aplicables

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se llevaron a cabo las auditorías a las obligaciones que de manera normativa deben cumplir los titulares de las unidades administrativas del SMDIF.

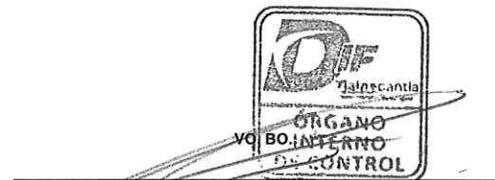
EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna



L. C. NORMA TELLEZ ARAGÓN



LIC. LIBRADO ESTANISLAO VAZQUEZ GARCIA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304020201 Responsabilidades administrativas 010304020204 Investigación de fallas administrativas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción y la Ley del Sistema Anticorrupción  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento de acciones de vinculación interinstitucional en materia de anticorrupción.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de acciones de vinculación de institucional en materia de anticorrupción realizadas/Total de acciones de vinculación de institucional programadas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NC 1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL					AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%	
Número de acciones de vinculación de institucional en materia de anticorrupción realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de acciones de vinculación de institucional programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR



DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

ELABORÓ LIC. LUIS VÁZQUEZ SÁNCHEZ



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304020201 Responsabilidades administrativas 010304020204 Investigación de faltas administrativas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción y la Ley del Sistema Anticorrupción  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de atención de insumos técnicos requeridos por el Comité Coordinador del Sistema Municipal Anticorrupción.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  $(\text{Número de insumos técnicos requeridos por el Comité Coordinador del Sistema Municipal Anticorrupción atendidos} / \text{Total de insumos técnicos requeridos por el requeridos por el Comité Coordinador del Sistema Municipal Anticorrupción}) * 100$

**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**

Numero: NC 5 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de insumos técnicos requeridos por el Comité Coordinador del Sistema Municipal Anticorrupción atendidos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de insumos técnicos requeridos por el requeridos por el Comité Coordinador del Sistema Municipal Anticorrupción			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**



**DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

ELABORÓ

LIC. LUIS VÁZQUEZ SÁNCHEZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304020201 Responsabilidades administrativas 010304020204 Investigación de faltas administrativas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción y la Ley del Sistema Anticorrupción  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de convenios, acuerdos o demás acciones consensuales en materia de anticorrupción firmados.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de convenios, acuerdos o demás acciones consensuales en materia de anticorrupción realizadas/Total de convenios, acuerdos o demás acciones consensuales en materia de anticorrupción programadas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 1.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL					AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%	
Número de convenios, acuerdos o demás acciones consensuales en materia de anticorrupción realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de convenios, acuerdos o demás acciones consensuales en materia de anticorrupción programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

ELABORÓ  
LIC. LUIS VÁZQUEZ SÁNCHEZ

VOI 80  
LIC. LIBRADO ESTANISLAO VAZQUEZ GARCIA

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304020201 Responsabilidades administrativas 010304020204 Investigación de faltas administrativas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción y la Ley del Sistema Anticorrup  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORIA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del programa anual de auditorías  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Programa anual de auditorías realizado/Programa anual de auditorías programado) \*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 3.1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Programa anual de auditorías realizado			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programa anual de auditorías programado			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORIA INTERNA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

**DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**  
 ELABORÓ  
 LIC. LUIS VÁZQUEZ SÁNCHEZ

**ORGANO INTERNO DE CONTROL**  
 LIC. LIBRADO ESTANISLAO VÁZQUEZ GARCÍA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304020201 Responsabilidades administrativas 010304020204 Investigación de faltas administrativas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción y la Ley del Sistema Anticorrupción  
 DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Promedio de servidores públicos asistentes a los eventos de concientización.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Servidores públicos que asisten a los eventos/Total de eventos de concientización)  
 INTERPRETACIÓN: Medir el alcance de las campañas informativas en materia de responsabilidades administrativas.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos del Órgano Interno de Control y del Departamento de Investigación.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 2 campaña de difusión realizada en el ejercicio fiscal 2023.  
 Numero: NA 4.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Servidores públicos que asisten a los eventos	Persona Servidora Pública	Constante	0.00	684.00	0.00	746.00	109.06	684.00	0.00	746.00	109.06
Total de eventos de concientización	Campaña de difusión	Sumable	2.00	1.00	50.00	1.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Llevar a cabo la difusión de información y normatividad para el adecuado ejercicio de la función pública a todo el personal del Sistema Municipal DIF.

METAANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
342.00	684.00	746.00	109.06	Aceptable	342.00	373.00	109.06	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se llevó a cabo la difusión de normatividad en materia de responsabilidades administrativas para todos los servidores públicos del SMDIF.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

LABORÓ  
 LIC. LUIS VÁZQUEZ SÁNCHEZ

ORGANO INTERNO DE CONTROL  
 vo. bo.  
 LIC. LIBRADO ESTANISLAO VAZQUEZ GARCIA

**PbRm-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304020201 Responsabilidades administrativas 010304020204 Investigación de fallas administrativas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción y la Ley del Sistema Anticorrupción  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del Programa Anual de Trabajo del Comité Coordinador Municipal.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Programa Anual de Trabajo del Comité Coordinador Municipal elaborado / Programa Anual de Trabajo del Comité Coordinador Municipal programado a realizar) \*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE**  
 Numero: NA 5.1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Programa Anual de Trabajo del Comité Coordinador Municipal elaborado			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programa Anual de Trabajo del Comité Coordinador Municipal programado a realizar			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

**DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

ELABORÓ:

LIC. LUIS VÁZQUEZ SÁNCHEZ

**VOBO**

**CONTROL INTERNO DE CONTROL**

LIC. LIBRADO ESTANISLAO VÁZQUEZ GARCÍA

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304020201 Responsabilidades administrativas 010304020204 Investigación de fallas administrativas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción y la Ley del Sistema Anticorrupción  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento en la integración del Informe Anual de Resultados y Avances del Comité Coordinador Municipal.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Informe Anual de Resultados y Avances del Comité Coordinador Municipal realizados / Informe Anual de Resultados y Avances del Comité Coordinador Municipal programados a realizar) \*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 5.2 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Informe Anual de Resultados y Avances del Comité Coordinador Municipal realizados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Informe Anual de Resultados y Avances del Comité Coordinador Municipal programados a realizar			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

METAANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

**DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

ELABORÓ:

LIC. LUIS VÁZQUEZ SÁNCHEZ

**ORGANISMO INTERNO DE CONTROL**

Vo. Bo.

LIC. LIBRADO ESTANISLAO VÁZQUEZ GARCÍA

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia Jurídica al Ejecutivo  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010105 Asesoría jurídica al ayuntamiento  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende todas las acciones orientadas al fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de resoluciones jurídicas emitidas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Resoluciones jurídicas emitidas/Total de asuntos jurídicos recibidos)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.1 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Resoluciones jurídicas emitidas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de asuntos jurídicos recibidos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos

ELABORÓ:

ADALBERTO SALDAÑA MENESES

DEPARTAMENTO CONSULTIVO, CONTRATOS, CONVENIOS, TESTAMENTOS Y VINCULACIÓN

V.C. BO.

DR. BENJAMÍN GONZÁLEZ POZOS

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia jurídica al Ejecutivo  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010105 Asesoría jurídica al ayuntamiento  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende todas las acciones orientadas al fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de notificaciones jurídicas presentadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Notificaciones jurídicas presentadas/Notificaciones jurídicas programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Notificaciones jurídicas presentadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Notificaciones jurídicas programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos



ELABORÓ  
 LIC. MIRIAM GUADALUPE SALDAÑA MENESES



DR. BENJAMÍN GONZÁLEZ POZOS

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia jurídica al Ejecutivo  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010105 Asesoría jurídica al ayuntamiento  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende todas las acciones orientadas al fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de tramitación de asuntos jurídicos realizados.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Tramitación de asuntos jurídicos realizados/Tramitación de asuntos jurídicos programados)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en integración de los expedientes legales derivado de la celebración de convenios en materia laboral.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos de la Dirección Jurídica del SMDIF.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 12 informes mensuales durante 2023.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Tramitación de asuntos jurídicos realizados	Informe mensual	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	9.00	75.00	9.00	100.00
Tramitación de asuntos jurídicos programados	Informe mensual	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	9.00	75.00	9.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Llevar un adecuado registro administrativo de los convenios celebrados con los ex trabajadores del SMDIF ante la Sala Auxiliar y Junta Local de Conciliación y Arbitraje

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se integraron los informes mensuales de tramitación de asuntos jurídicos en materia laboral, en los que el SMDIF fue parte.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos

ELABORÓ  
 LIC. ERIKA MARÍA NAVA GARCÍA



VO. BO.  
 DR. BENJAMÍN GONZÁLEZ POZOS

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia Jurídica al Ejecutivo  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010105 Asesoría jurídica al ayuntamiento  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende todas las acciones orientadas al fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto realizadas/Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento de asesorías jurídicas por parte del SMDIF.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos de la Dirección Jurídica del SMDIF.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 12 informes mensuales de asesorías jurídicas durante 2023.

Numero: NA 2.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto realizadas	Informe mensual de asesorías	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	9.00	75.00	9.00	100.00
Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto programadas	Informe mensual de asesorías	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	9.00	75.00	9.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar asesorías jurídicas para una adecuada atención y conciliación de las solicitudes realizadas por autoridades administrativas, investigadoras o judiciales.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se brindó atención jurídica a las unidades administrativas para una oportuna atención de las solicitudes y requerimientos realizados al SMDIF.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos



VO. BO.

DR. BENJAMÍN GONZÁLEZ POZOS

ELABORÓ

DR. DALUPE SALDAÑA MENESES



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los Ingresos  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de la recaudación corriente.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $((\text{Monto de recaudación corriente obtenida en el trimestre del año actual} / \text{Recaudación corriente obtenida en el trimestre del año anterior}) - 1) * 100$   
INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la recaudación corriente trimestral  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos  
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Todo el municipio.  
LINEA BASE: \$18,641,930.00 de recursos propios sin participaciones durante 2023.

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Recaudación corriente obtenida en el trimestre del año actual	Ingresos	Sumable	20,866,076.00	5,436,610.00	26.05	6,713,800.94	123.49	16,651,663.00	79.80	18,736,650.08	112.52
Recaudación corriente obtenida en el trimestre del año anterior	Ingresos	Sumable	20,793,247.80	5,767,393.93	27.74	5,767,393.93	100.00	16,156,743.48	77.70	16,156,743.48	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Llevar el análisis y registro contable de los ingresos y la recaudación corriente del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.35	-5.74	16.41	-285.89	Aceptable	3.06	15.97	521.90	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Derivado del análisis contable realizada a la recaudación de recursos propios provenientes del cobro de cuotas por los servicios médico - asistencial que brinda el SMDIF, es que se detectó que la recaudación fue mayor a lo programado en el presupuesto de ingresos.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas. El indicador es de tipo ascendente, por lo cual, el tener avances mayores a la programación resulta positivo en la implementación del programa.

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ELABORÓ

LIC. ROBERTO GONZÁLEZ TÉLLEZ

VO. BO.

L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación del monto de ingresos por cobro de accesorios.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $((\text{Monto de ingresos por cobro de accesorios en el trimestre actual} / \text{Monto de ingresos por cobro de accesorios en el trimestre anterior}) - 1) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NC 2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Monto de Ingresos por cobro de accesorios en el trimestre actual			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Monto de Ingresos por cobro de accesorios en el trimestre anterior			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

METAANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ELABORÓ



LIC. ROBERTO GONZÁLEZ TÉLLEZ

VO. BO.



L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los Ingresos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de campañas de difusión de los apoyos, subsidios fiscales y exhortación al pago puntual efectuadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de campañas de difusión de los apoyos, subsidios fiscales y exhortación al pago puntual efectuadas /Campañas de difusión programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de campañas de difusión de los apoyos, subsidios fiscales y exhortación al pago puntual efectuadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Campañas de difusión programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ELABORÓ

LIC. ROBERTO GONZÁLEZ TÉLLEZ

VO. BO.

L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN

DIRECCIÓN DE  
 ADMINISTRACIÓN  
 Y FINANZAS

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de convenios suscritos con el gobierno estatal para el cobro de ingresos municipales.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Convenios vigentes suscritos con el gobierno del Estado/Convenios susceptibles de firmar con el gobierno del Estado)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.3 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Convenios vigentes suscritos con el gobierno del Estado			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Convenios susceptibles de firmar con el gobierno del Estado			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ELABORÓ

LIC. ROBERTO GONZÁLEZ TÉLLEZ

VO. BO.

L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de las cajas móviles instaladas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $((\text{Número de cajas móviles instaladas en el ejercicio fiscal actual} / \text{Total de cajas móviles instaladas en el ejercicio fiscal anterior}) - 1) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en el funcionamiento y operación de las cajas de cobro.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 4 cajas en funcionamiento en 2023.  
 Numero: NA 1.4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de cajas móviles instaladas en el ejercicio fiscal actual	Caja	Constante	6.00	6.00	100.00	6.00	100.00	6.00	100.00	6.00	100.00
Total de cajas móviles instaladas en el ejercicio fiscal anterior	Caja	Constante	4.00	4.00	100.00	4.00	100.00	4.00	100.00	4.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Mantener en buen funcionamiento las cajas de cobro autorizadas en los diversos centros del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
50.00	50.00	50.00	100.00	Aceptable	50.00	50.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se mantuvieron en operación y funcionamiento las cajas de cobro del Sistema Municipal DIF.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ELABORÓ



LIC. ROBERTO GONZÁLEZ TÉLLEZ

VO. BO.



L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los Ingresos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en los registros de los padrones de cobro.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $((\text{Número de registros en los padrones del trimestre del año actual} / \text{Total de registros en los padrones del trimestre del año anterior}) - 1) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de registros en los padrones del trimestre del año actual			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de registros en los padrones del trimestre del año anterior			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ELABORÓ



LIC. ROBERTO GONZÁLEZ TÉLLEZ

VO. BO.



L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Finanzas públicas sanas  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** C00 TESORERIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 306 Área de Finanzas

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación del número de contribuyentes detectados en situación fiscalizable.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  $((\text{Número de contribuyentes detectados en situación fiscalizable del trimestre actual} / \text{Total de contribuyentes detectados en situación fiscalizable en trimestre anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 2.2 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de contribuyentes detectados en situación fiscalizable del trimestre actual			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de contribuyentes detectados en situación fiscalizable en trimestre anterior			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** C00 TESORERIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 306 Área de Finanzas

**ELABORÓ**

LIC. ROBERTO GONZÁLEZ TÉLLEZ

**VO. BO.**

L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de invitaciones de pago a contribuyentes morosos, omisos y remisos detectados.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Número de invitaciones de pago a contribuyentes morosos, omisos y remisos entregadas} / \text{Total de invitaciones expedidas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.3 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%	
Número de invitaciones de pago a contribuyentes morosos, omisos y remisos entregadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de invitaciones expedidas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ELABORÓ



LIC. ROBERTO GONZÁLEZ TÉLLEZ

VO. BO.



L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de créditos fiscales recuperados.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Número de créditos fiscales recuperados} / \text{Total de créditos fiscales determinados}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.4 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de créditos fiscales recuperados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de créditos fiscales determinados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ELABORÓ



LIC. ROBERTO GONZÁLEZ TÉLLEZ

VO. BO.



L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050102 Planeación de proyectos para el desarrollo social 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático - presupuestal, considerando las fases del registro contable - presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente, incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los planes de desar  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 304 Planeación

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de asesorías brindadas en materia del Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Total de asesorías brindadas en materia del SED / Total de asesorías solicitadas en materia del SED) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento de asesorías en materia de planeación, programación y evaluación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 12 Informes de asesorías integrados en 2023.  
**Numero:** NC 2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de asesorías brindadas en materia del SED	Informe mensual de asesorías	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	9.00	75.00	9.00	100.00
Total de asesorías solicitadas en materia del SED	Informe mensual de asesorías	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	9.00	75.00	9.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Brindar asesorías en materia del SED a los enlaces en materia de planeación del Sistema Municipal DIF.

METAANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Se integraron los informes mensuales de asesorías en materia de planeación, programación y evaluación; lo cual favorece una adecuada implementación del SED.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 304 Planeación

**ELABORÓ:**  
  
**QUIPPE**  
 LIC. FABIAN ANTONIO COLIN NAVARRIJO

**VO. BO.**  
  
**Secretaría Técnica**  
 L. C. FERNANDO GRANADOS RIVERA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050102 Planeación de proyectos para el desarrollo social 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático - presupuestal, considerando las fases del registro contable - presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente, incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los planes de desar  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 304 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y publicación del PAE.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Elaboración y publicación del PAE / Documento programado a elaborar y publicar) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la integración y ejecución del PAE 2024  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos y sitio web  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LÍNEA BASE:** PAE 2023 ejecutado.  
**Numero:** NC 3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Elaboración y publicación del PAE	Documento	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00
Documento programado a elaborar y publicar	Documento	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Promover la evaluación y mejora del desempeño a través de la ejecución del PAE 2024, de conformidad con la normatividad aplicable.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se elaboró y se publicó el PAE 2024, en el segundo trimestre, mismo que se implementó mediante la evaluación específica del desempeño al programa Apoyo a los adultos mayores .que ejecuta el SMDIF.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 304 Planeación

LABORO  
  
  
 LIC. FABIAN ANTONIO COLIN NAVARIJO

JUVO. BO.  
  
  
 L. C. FERNANDO GRANADOS RIVERA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502050102 Planeación de proyectos para el desarrollo social 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático - presupuestal, considerando las fases del registro contable - presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente, incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los planes de desar  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 304 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de informes de avance del Plan de Desarrollo Municipal presentados.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Informes de avance del Plan de Desarrollo Municipal presentados / Informes de avance del Plan de Desarrollo Municipal programados) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NC 4 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Informes de avance del Plan de Desarrollo Municipal presentados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Informes de avance del Plan de Desarrollo Municipal programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA METAANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 304 Planeación

ELABORO  
 LIC. FABIAN ANTONIO COLIN NAVARIJO



VO. BO.  
 L. C. FERNANDO GRANADOS RIVERA



**PbRm-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050102 Planeación de proyectos para el desarrollo social 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático - presupuestal, considerando las fases del registro contable - presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente, incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los planes de desar  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 304 Planeación

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de alineación de formatos de PbRM en cumplimiento al Manual de Planeación, programación y presupuestación  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Formatos PbRM requisitados en alineación al Manual de Planeación, programación y Presupuestación vigente/Total de formatos PbRM manejados por ayuntamiento)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la integración de los Programas Anuales y de los Formatos del Presupuesto basado en Resultados Municipal 2024.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 45 proyectos presupuestarios integrados en el PbRM del ejercicio fiscal 2023.  
**Numero:** NA 1.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Formatos PbRM requisitados en alineación al Manual de Planeación, programación y Presupuestación vigente	Formatos	Sumable	45.00	0.00	0.00	0.00	0.00	45.00	100.00	45.00	100.00
Total de formatos PbRM manejados por ayuntamiento	Formatos	Sumable	45.00	0.00	0.00	0.00	0.00	45.00	100.00	45.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

DESCRIPCION DE LA META ANUAL  
 Integrar los programas anuales y formatos del PbRM conforme al ciclo presupuestario y acorde a los objetivos institucionales y sociales

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 La meta del indicador se encuentra cumplida desde el primer trimestre del ejercicio fiscal 2024.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 304 Planeación

ELABORO  
 LIC. FABIAN ANTONIO COLIN NAVARIJO



VO. BO.  
 L. C. FERNANDO GRANADOS RIVERA



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502050102 Planeación de proyectos para el desarrollo social 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático - presupuestal, considerando las fases del registro contable - presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente, incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los planes de desar  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 304 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de asesorías en materia de indicadores de desempeño.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Asesorías en materia de indicadores / Total de asesorías brindadas en materia del SEDM) \* 100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asesorías en materia de indicadores			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de asesorías brindadas en materia del SEDM			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 304 Planeación

ELABORO  
  
  
 UIPPE  
 LIC. FABIAN ANTONIO COLIN NAVARIJO

VO. BO.  
  
  
 Secretaría Técnica  
 L. C. FERNANDO GRANADOS RIVERA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502050102 Planeación de proyectos para el desarrollo social 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático - presupuestal, considerando las fases del registro contable - presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente, incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los planes de desar  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 304 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de asesorías en materia de evaluaciones.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Asesorías en materia de evaluaciones} / \text{Total de asesorías brindadas en materia del SEDM}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento de asesorías en materia de planeación, programación y evaluación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 12 Informes de asesorías integrados en 2023.  
 Numero: NA 2.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asesorías en materia de evaluaciones	Informe mensual de asesorías	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	9.00	75.00	9.00	100.00
Total de asesorías brindadas en materia del SEDM	Informe mensual de asesorías	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	9.00	75.00	9.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Integrar los informes mensuales de asesorías en materia de planeación, programación y evaluación.

METAANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se integraron los informes de evaluación de desempeño y por ende, se brindaron asesorías en materia de evaluación a las unidades administrativas del SMDIF.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 304 Planeación

ELABORADO  
  
  
  
 LIC. FABIAN ANTONIO COLIN NAVARIJO

VO. BO.  
  
  
  
 L. C. FERNANDO GRANADOS RIVERA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502050102 Planeación de proyectos para el desarrollo social 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático - presupuestal, considerando las fases del registro contable - presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente, incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los planes de desar  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 304 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de las evaluaciones señaladas en el PAE.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Total de evaluaciones realizadas señaladas en el PAE} / \text{Total de evaluaciones señaladas en el PAE}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la ejecución del PAE 2024.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos y sitio web.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: PAE 2023 ejecutado.  
 Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de evaluaciones realizadas señaladas en el PAE	Documento	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00
Total de evaluaciones señaladas en el PAE	Documento	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA METAANUAL

Integrar y ejecutar el PAE 2024, con la finalidad de buscar una mejora en el desempeño de los programas presupuestarios.

METAANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el segundo trimestre se dio inicio a la evaluación al programa. Apoyo a los adultos Mayores, para la detección de aspectos susceptibles de mejora. La meta del indicador se encuentra cumplida desde el segundo trimestre del ejercicio fiscal 2024.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 304 Planeación

ELABORÓ



LIC. FABIAN ANTONIO SOLIN NAVARJO

A.V.O. BO.



L. C. FERNANDO GRANADOS RIVERA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502050102 Planeación de proyectos para el desarrollo social 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático - presupuestal, considerando las fases del registro contable - presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente, incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los planes de desar  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 304 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Promedio de acuerdos cumplidos en sesiones del COPLADEMUN.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Acuerdos del COPLADEMUN cumplidos/ Total de sesiones del COPLADEMUN realizadas)  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 4.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Acuerdos del COPLADEMUN cumplidos		Constante	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de sesiones del COPLADEMUN realizadas		Constante	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 304 Planeación

ELABORO



LIC. FABIAN ANTONIO COLIN NAVARIJO

VO. BO.



L. C. FERNANDO GRANADOS RIVERA

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios

010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Acciones del Programa Anual de Mejora Regulatoria cumplidas/ Total de Acciones del Programa Anual de Mejora Regulatoria)\*100

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NC 4 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%	
Acciones del Programa Anual de Mejora Regulatoria cumplidas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de Acciones del Programa Anual de Mejora Regulatoria			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ELABORÓ



L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN

VO. BO.



L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios

010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y publicación del Programa Anual en materia archivística

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Elaboración y publicación del Programa Anual en materia archivística / Documento programado a elaborar y publicar) \*100

INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la integración y ejecución del Programa Anual en materia archivística

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registro administrativo

AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).

COBERTURA: Todo el municipio.

LINEA BASE: Programa Anual

Numero: NC 6

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Elaboración y publicación del Programa Anual en materia archivística	Documento	Sumable	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00
Documento programado a elaborar y publicar	Documento	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Llevar a cabo la integración, aprobación y difusión del Programa Anual en materia archivística del SMDIF

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se elaboro y publico el Programa Anual en materia archivística.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ELABORÓ



LIC. LIDIA VICTORIA CHAVARRÍA VARGAS

VO. BO.



L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios

010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de supervisiones realizadas para verificar la puntualidad y asistencia de los servidores públicos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Supervisiones realizadas para verificar la puntualidad y asistencia de los servidores públicos/Supervisiones programadas para verificar la puntualidad y asistencia de los servidores públicos) \*100

INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de supervisiones a la puntualidad y asistencia de los servidores públicos del SMDIF.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos del Departamento de Capital Humano

AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).

COBERTURA: Todo el municipio.

LINEA BASE: 24 supervisiones

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Supervisiones realizadas para verificar la puntualidad y asistencia de los servidores públicos	Supervisión	Sumable	24.00	6.00	25.00	6.00	100.00	18.00	75.00	18.00	100.00
Supervisiones programadas para verificar la puntualidad y asistencia de los servidores públicos	Supervisión	Sumable	24.00	6.00	25.00	6.00	100.00	18.00	75.00	18.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Integrar quincenalmente el reporte de incidencias del personal del Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla de Baz

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se integraron los 6 informes quincenales con las incidencias del personal para verificar la puntualidad y asistencia.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ELABORÓ  
  
LIC. IVAN GARCÍA MÉNDEZ

VO. BO.  
  
L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios  
 010502060301 Control del patrimonio y normatividad

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 307 Área de Administración

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de recursos ejercidos en adquisiciones.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Monto por concepto de adquisiciones ejercido/Monto por concepto de adquisiciones programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Adquisiciones 2024.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos del Departamento de Recursos Materiales  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LÍNEA BASE:** \$132,153,022.65 por concepto de adquisiciones en 2023.  
**Numero:** NA 2.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Monto por concepto de adquisiciones ejercido	Monto	Sumable	177,377,418.12	29,746,695.29	16.77	58,361,033.70	189.47	156,099,069.80	88.00	122,920,954.95	78.75
Monto por concepto de adquisiciones programadas	Monto	Sumable	177,377,418.12	29,746,695.29	16.77	29,746,695.29	100.00	156,099,069.80	88.00	156,099,069.80	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Llevar a cabo un adecuado registro de las erogaciones por concepto de adquisiciones para verificar el apego y cumplimiento al Programa Anual de Adquisiciones.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	189.47	189.47	Aceptable	100.00	78.75	78.75	Aceptable

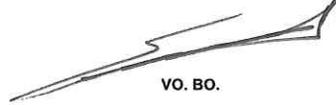
**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Se realizó la erogación de los recursos públicos para la contratación de los bienes y servicios requeridos para el otorgamiento de los servicios y programas asistenciales.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 307 Área de Administración

  
**ELABORO**  
  
 C. FELIPE MENDOZA PÁEZ

  
**VO. BO.**  
  
 L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios

010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en la distribución de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $((\text{Erogaciones por concepto de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios en el trimestre actual} / \text{Erogaciones por concepto de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios en el trimestre anterior}) - 1) * 100$

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 2.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Erogaciones por concepto de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios en el trimestre actual			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Erogaciones por concepto de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios en el trimestre anterior			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA METAANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ELABORÓ



VO. BO.



L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN

L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios

010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de bienes muebles e inmuebles inventariados.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Bienes muebles e inmuebles registrados en el inventario del municipio/ Bienes muebles e inmuebles en proceso de registro en el inventario del municipio)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en el inventario de los bienes que componen el patrimonio del SMDIF.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos del Departamento de Patrimonio.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 1,974 bienes inventariados en 2023.  
 Numero: NA 3.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Bienes muebles e inmuebles registrados en el inventario del municipio	Bienes	No sumable	2,461.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Bienes muebles e inmuebles en proceso de registro en el inventario del municipio	Bienes	Sumable	482.00	0.00	0.00	0.00	0.00	241.00	50.00	241.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Mantener actualizados y en orden, los registros administrativos relativos al patrimonio del SMDIF

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
510.58	0.00	0.00	0.00	No aplica	0.00	0.00	0.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se actualizaron los registros administrativos y patrimoniales del SMDIF.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

La siguiente actualización se realizará en el cuarto trimestre, se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración



ELABORÓ

LIC. LIDIA VICTORIA CHAVARRÍA VARGAS

VO. BO.

L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios

010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de verificación al inventario patrimonial municipal

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Verificaciones físicas al inventario patrimonial municipal realizadas/Verificaciones físicas al inventario patrimonial municipal programadas)\*100

INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de levantamientos físicos para la verificación del patrimonio del SMDIF.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos del Departamento de Patrimonio.

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).

COBERTURA: Todo el municipio.

LINEA BASE: 2 levantamientos físicos realizados en 2023.

Numero: NA 3.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Verificaciones físicas al inventario patrimonial municipal realizadas	Levantamiento	Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	50.00	1.00	100.00
Verificaciones físicas al inventario patrimonial municipal programadas	Levantamiento	Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	50.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Llevar a cabo las inspecciones y levantamientos físicos para constatar la existencia y actualizar el registro patrimonial.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	100.00	100.00	100.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se llevó a cabo el levantamiento físico para verificar el estado y existencia de los bienes muebles del SMDIF.

EVALUACION DEL INDICADOR

El siguiente levantamiento se realizara en el cuarto trimestre, se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración



ELABORÓ

LIC. LIDIA VICTORIA CHAVARRÍA VARGAS

VO. BO.

L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios  
 010502060301 Control del patrimonio y normatividad  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli  
 DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de trámites y servicios integrados o actualizados.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Trámites y servicios integrados y/o actualizados en el catálogo/Total de trámites y servicios)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 4.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Trámites y servicios integrados y/o actualizados en el Catálogo			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de trámites y servicios			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ELABORÓ



VO. BO.



L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN

L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios

010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de propuestas al marco regulatorio municipal aprobadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Propuestas al marco regulatorio municipal aprobadas/Propuestas al marco regulatorio municipal recibidas)\*100

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR

DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 4.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Propuestas al marco regulatorio municipal aprobadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Propuestas al marco regulatorio municipal recibidas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ELABORÓ



VO. BO.



L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANIS URBÁN

L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANIS URBÁN

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios

010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y publicación del Programa Anual de Mejora Regulatoria.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Elaboración y publicación del Programa Anual de Mejora Regulatoria/ Documento programado a elaborar y publicar)\*100

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 4.3 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Elaboración y publicación del Programa Anual de Mejora Regulatoria			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Documento programado a elaborar y publicar			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA METAANUAL

METAANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ELABORÓ



VO. BO.



L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN

L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios  
 010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli  
 DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de sesiones de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria realizadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de Sesiones de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria realizadas/Número de Comisión Municipal de mejora Regulatoria programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 4.4 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%	
Número de Sesiones de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Número de Comisión Municipal de mejora Regulatoria programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ELABORÓ



VO. BO.



L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN

L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios  
 010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli  
 DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de avance en el cumplimiento de las sesiones de consejo del Organismo Operador de Agua  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Sesiones de Consejos Directivo del Organismo Operador de Agua realizadas / Sesiones de Consejos Directivo programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 5.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%	
Sesiones de Consejos Directivo del Organismo Operador de Agua realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Sesiones de Consejos Directivo programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ELABORÓ



VO. BO.



L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN

L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios  
010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de avance de las actividades realizadas por las dependencias generales del Organismo Operador de Agua

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Reportes de actividades realizadas por las dependencias generales del Organismo Operador de Agua / Reportes de actividades de las dependencias generales del Organismo Operador de Agua programadas) \*100

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 5.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%	
Reportes de actividades realizadas por las dependencias generales del Organismo Operador de Agua			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Reportes de actividades de las dependencias generales del Organismo Operador de Agua programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ELABORÓ



VO. BO.



L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN

L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios

010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de asesorías en materia archivística otorgadas

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Asesorías otorgadas en materia archivística / Asesorías programadas en materia archivística)\*100

INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de capacitaciones en materia archivística.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos del Departamento de Patrimonio.

AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).

COBERTURA: Todo el municipio.

LINEA BASE: 1 capacitación realizada en 2023.

Numero: NA 6.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asesorías otorgadas en materia archivística	Informe	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	3.00	75.00	3.00	100.00
Asesorías programadas en materia archivística	Informe	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	3.00	75.00	3.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA METAANUAL**

Llevar a cabo capacitaciones en materia archivística para todo el personal del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se otorgaron las asesorías en materia de archivística para verificar el estado del archivo de las áreas del SMDIF

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración



ELABORÓ

LIC. LIDIA VICTORIA CHAVARRÍA VARGAS



VO. BO.

L.C. LEOBARDO SINUHÉ ALANÍS URBÁN



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios

010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actualización de los instrumentos de control y consulta archivísticos

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Instrumentos de control y consulta archivísticos actualizados} / \text{Total de instrumentos de control y consulta archivísticos}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la integración y ejecución de lineamientos e instrumentos de control archivístico.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos del Departamento de Patrimonio.

AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).

COBERTURA: Todo el municipio.

LINEA BASE: 1 documento actualizado en 2023.

Numero: NA 6.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Instrumentos de control y consulta archivísticos actualizados	Documento	Sumable	6.00	2.00	33.33	0.00	0.00	6.00	100.00	4.00	66.67
Total de Instrumentos de control y consulta archivísticos	Documento	Sumable	6.00	2.00	33.33	2.00	100.00	6.00	100.00	6.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar la integración, aprobación y publicación de lineamientos en materia de control y consulta archivísticos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Critico	100.00	66.67	66.67	Critico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se implementaran para el cuarto trimestre los instrumentos de control y consulta archivísticos.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ELABORÓ

VO. BO.

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad .  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010803010103 Difusión y comunicación institucional  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 302 Comunicación Social,305 Supervisión

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de eventos celebrados para la difusión del cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Eventos celebrados para la difusión del cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal/Eventos programados para la difusión del cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Eventos celebrados para la difusión del cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Eventos programados para la difusión del cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 302 Comunicación Social,305 Supervisión

ELABORÓ  
  
 C. JESSICA IVETTE DIAZ DE LEÓN AGUILERA



VO. BO  
  
 C. JESSICA IVETTE DIAZ DE LEÓN AGUILERA



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad .  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento Informativo  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010803010103 Difusión y comunicación institucional  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 302 Comunicación Social,305 Supervisión

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de asistentes registrados en los eventos de difusión para dar a conocer el Informe de Gobierno.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Asistentes registrados en los eventos de difusión para dar a conocer el Informe de Gobierno/Asistencia esperada a recibir en los eventos de difusión para dar a conocer el Informe de Gobierno)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asistentes registrados en los eventos de difusión para dar a conocer el Informe de Gobierno			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Asistencia esperada a recibir en los eventos de difusión para dar a conocer el Informe de Gobierno			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA METAANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 302 Comunicación Social,305 Supervisión



ELABORÓ  
 C. JESSICA IVETTE DÍAZ DE LEÓN AGUILERA



VO. BO.  
 C. JESSICA IVETTE DÍAZ DE LEÓN AGUILERA

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad .  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010803010103 Difusión y comunicación institucional  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social,305 Supervisión

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento en la distribución de boletines informativos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Boletines informativos difundidos/Boletines informativos programados para difusión)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la elaboración de boletines informativos.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 114 boletines informativos

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

Numero: NA 2.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Boletines informativos difundidos	Boletín	Sumable	106.00	32.00	30.19	32.00	100.00	76.00	71.70	76.00	100.00
boletines informativos programados para difusión	Boletín	Sumable	106.00	32.00	30.19	32.00	100.00	76.00	71.70	76.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar y difundir boletines informativos para conocimiento de la población

METAANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se integraron los boletines informativos para difundir entre la población las acciones realizadas por el SMDIF.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social,305 Supervisión

ELABORÓ  
  
 C. JESSICA IVETTE DÍAZ DE LEÓN AGUILERA



VO. BO.  
  
 C. JESSICA IVETTE DÍAZ DE LEÓN AGUILERA



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad .  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010803010103 Difusión y comunicación institucional  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social,305 Supervisión

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de spots informativos difundidos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Spots informativos difundidos/Spots informativos para difusión programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de spots y videocapsulas.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 42 spots y videocapsulas realizados en 2023

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 2.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Spots informativos difundidos	Cápsulas	Sumable	47.00	21.00	44.68	21.00	100.00	39.00	82.98	39.00	100.00
Spots informativos para difusión programados	Cápsulas	Sumable	47.00	21.00	44.68	21.00	100.00	39.00	82.98	39.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Mantener constante comunicación con la población a través de la realización de videos, spots y capsulas informativas para su difusión.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se realizaron y difundieron spots, cápsulas y videos para dar a conocer a la población información relevante respecto a las acciones gubernamentales del Sistema Municipal DIF.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social,305 Supervisión

ELABORO

Vº. BO.

C. DIEGO FRANCISCO PÉREZ MARTÍNEZ

C. JESSICA IVETTE DÍAZ DE LEÓN AGUILERA

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad .  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010803010103 Difusión y comunicación institucional  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social,305 Supervisión

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de trámites y servicios digitales a la ciudadanía realizados.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Trámites y servicios digitales a la ciudadanía realizados/Trámites y servicios digitales a la ciudadanía programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 2.3 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Trámites y servicios digitales a la ciudadanía realizados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Trámites y servicios digitales a la ciudadanía programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social,305 Supervisión

ELABORÓ:   
  
**C. JESSICA IVETTE DIAZ DE LEÓN AGUILERA**

VO. BO.:   
  
**C. JESSICA IVETTE DIAZ DE LEÓN AGUILERA**

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad .  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento Informativo  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010803010103 Difusión y comunicación institucional  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 302 Comunicación Social,305 Supervisión

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de diseños gráficos, con objetivos específicos de difusión realizados.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Diseños gráficos realizados/Diseños gráficos programados )\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de diseños gráficos  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 12 Informes mensuales de diseños realizados durante 2023.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 2.4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Diseños gráficos realizados	Informe mensual	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	9.00	75.00	9.00	100.00
Diseños gráficos programados	Informe mensual	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	9.00	75.00	9.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Integrar el informe mensual en materia de diseño gráfico.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se integraron los Informes mensuales en los cuales se da cuenta de la totalidad de diseños gráficos realizados por el Departamento de Comunicación Digital.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 302 Comunicación Social,305 Supervisión

ELABORÓ:

VO. BO.:

C. DIEGO FRANCISCO PÉREZ MARTÍNEZ

C. JESSICA IVETTE DÍAZ DE LEÓN AGUILERA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad .  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010803010103 Difusión y comunicación institucional  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y responsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 302 Comunicación Social,305 Supervisión

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de conferencias de prensa realizadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Conferencias de prensa realizadas/Conferencias de prensa programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.5 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Conferencias de prensa realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Conferencias de prensa programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 302 Comunicación Social,305 Supervisión

ELABORÓ  
  
 C. JESSICA IVETTE DÍAZ DE LEÓN AGUILERA



VO. BO  
  
 C. JESSICA IVETTE DÍAZ DE LEÓN AGUILERA



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público; así como garantizar l

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 304 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de recursos de revisión resueltos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Recursos de revisión resueltos} / \text{Recursos de revisión presentados}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NC 2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Recursos de revisión resueltos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Recursos de revisión presentados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 304 Planeación

ELABORÓ



C. LAURA BEATRIZ ORTIZ FUENTES

NO. BO.



C. MARIA TERESA BAUTISTA CEBADA

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público; así como garantizar l

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 304 Planeación

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de seguimiento a los SPH en cumplimiento de sus obligaciones.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Total de SPH que cumplen con sus obligaciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales} / \text{total de SPH para el cumplimiento de sus obligaciones en transparencia, el acceso a la información pública y la protección de los datos personales}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en el cumplimiento de las obligaciones en materia de transparencia y acceso a la información pública.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos de la Coordinación de Transparencia.

AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).

COBERTURA: Todo el municipio.

LINEA BASE: 17 servidores públicos habilitados en 2023.

Numero: NA 1.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de SPH que cumplen con sus obligaciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Servidor público habilitado	Constante	17.00	17.00	100.00	17.00	100.00	17.00	100.00	17.00	100.00
Total de SPH para el cumplimiento de sus obligaciones en transparencia, el acceso a la información pública y la protección de los datos personales	Servidor público habilitado	Constante	17.00	17.00	100.00	17.00	100.00	17.00	100.00	17.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Verificar y evaluar el cumplimiento de las obligaciones del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se realizó la evaluación del cumplimiento de las obligaciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales por parte de los servidores públicos habilitados del Sistema Municipal DIF.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 304 Planeación

ELABORÓ



C. LAURA BEATRIZ ORTIZ FUENTES

VO. BO.



C. MARIA TERESA BAUTISTA CEBADA

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 Transparencia  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público; así como garantizar l  
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 304 Planeación

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de solicitudes de acceso a la información con recurso de revisión.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de solicitudes de información con recurso de revisión/ Total de solicitudes de acceso a la información atendidas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de solicitudes de información con recurso de revisión			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de solicitudes de acceso a la información atendidas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 304 Planeación

ELABORO



C. LAURA BEATRIZ ORTIZ FUENTES

VO. BO.



C. MARIA TERESA BAUTISTA CEBADA

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de avance en la digitalización documental.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Avance por unidad administrativa en la digitalización documental/Avance programado en digitalización documental por unidad administrativa)\*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NC 2 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Avance por unidad administrativa en la digitalización documental			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Avance programado en digitalización documental por unidad administrativa			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática



ELABORÓ

C. FREDDY MENDOZA FLORES

VO. BO.

C. MARÍA GÓMEZ MARTÍNEZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cursos de capacitación sobre e-gobierno impartidos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Cursos impartidos/Cursos programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NC 3 No aplica

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Cursos impartidos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cursos programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática



ELABORÓ

C. FREDDY MENDOZA FLORES

VO. BO.

C. MARÍA GÓMEZ MARTÍNEZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento en los mantenimientos realizados a las TIC's.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Mantenimientos realizados a las TIC'S/Total de mantenimientos a las TIC's programados) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en los mantenimientos a las TIC's  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos del Departamento de Sistemas.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 200 mantenimientos realizados en 2023.  
**Numero:** NC 4

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Mantenimientos realizados a las TIC's	Mantenimientos	Sumable	200.00	50.00	25.00	50.00	100.00	150.00	75.00	150.00	100.00
Total de mantenimientos a las TIC's programadas	Mantenimientos	Sumable	200.00	50.00	25.00	50.00	100.00	150.00	75.00	150.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar mantenimientos preventivos a las TIC's del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Para garantizar el óptimo funcionamiento, se llevaron a cabo los mantenimientos preventivos a los diversos equipos y TIC's empleadas por las unidades administrativas del SMDIF.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática



ELABORÓ

C. FREDDY MENDOZA FLORES



VO. BO.

C. MARÍA GÓMEZ MARTÍNEZ

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno

TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje trámites incorporados al programa de e-gobierno.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Trámites incorporados al programa de e-gobierno} / \text{Total de tramites seleccionados para el programa e-gobierno}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 1.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Trámites incorporados al programa de e-gobierno			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de tramites seleccionados para el programa e-gobierno			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática



ELABORÓ

C. FREDDY MENDOZA FLORES

VO. BO.  
C. MARÍA GÓMEZ MARTÍNEZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de avance en la readecuación procedimental de tramites.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Procedimientos adecuados/Procedimientos programados)\*100

**INTERPRETACIÓN:**

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**AMBITO GEOGRAFICO:**

**COBERTURA:**

**LINEA BASE**

**Numero:** NA 1.2 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Procedimientos adecuados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Procedimientos programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática



ELABORÓ

C. FREDDY MENDOZA FLORES

VO. BO.

C. MARÍA GÓMEZ MARTÍNEZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno

TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de convenios para la recepción de pagos electrónicos firmados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Convenios firmados para la recepción de pagos electrónicos/Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos) \*100

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 1.3 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Convenios firmados para la recepción de pagos electrónicos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática



ELABORÓ

C. FREDDY MENDOZA FLORES

VO. BO.

C. MARÍA GÓMEZ MARTÍNEZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de avance en la digitalización de documentos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Total de documentos digitalizados/Documentación programada para digitalizar) \*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 2.1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de documentos digitalizados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Documentación programada para digitalizar			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática



ELABORÓ

C. FREDDY MENDOZA FLORES

VO. BO.

C. MARÍA GÓMEZ MARTÍNEZ



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
 TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el cumplimiento del Programa de capacitación  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Cursos impartidos}/\text{Cursos programados}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Número: NA 3.1 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Cursos impartidos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cursos programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática



ELABORÓ

C. FREDDY MENDOZA FLORES

VO. BO.

C. MARÍA GÓMEZ MARTÍNEZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno

TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de Servidores capacitados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Servidores públicos capacitados} / \text{Servidores públicos programados para ser capacitados}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 3.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Servidores públicos capacitados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Servidores públicos programados para ser capacitados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática



ELABORÓ

C. FREDDY MENDOZA FLORES

VO. BO.

C. MARÍA GÓMEZ MARTÍNEZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de reportes de incidencias de TIC's atendidos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Reportes de incidencias de TIC's atendidos/ Total de reportes presentados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la atención de incidencias sobre TIC'S  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos del Departamento de Sistemas  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 1,550 apoyos de soporte técnico  
**Numero:** NA 4.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Reportes de incidencias de TIC's atendidos	Orden de Trabajo	Sumable	1,550.00	400.00	25.81	400.00	100.00	1,200.00	77.42	1,200.00	100.00
Total de reportes presentados	Orden de Trabajo	Sumable	1,550.00	400.00	25.81	400.00	100.00	1,200.00	77.42	1,200.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Brindar atención oportuna a las unidades administrativas del SMDIF respecto a incidencias en TIC's

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Se atendieron las solicitudes de incidencias en TIC's presentadas por las unidades administrativas para un adecuado funcionamiento y operatividad de las unidades administrativas.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática



ELABORÓ

C. FREDDY MENDOZA FLORES

*(Signature)*  
 V.O. BO.

C. MARÍA GÓMEZ MARTÍNEZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020201 Desarrollo comunitario  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020202010101 Promoción a la participación comunitaria 020202010102 Apoyo a la comunidad  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye proyectos cuyas acciones de coordinación para la concurrencia de los recursos en los programas de desarrollo social se orientan a la mejora de los distintos ámbitos de los municipios y los grupos sociales que en ellos habitan, en especial a los de mayor vulnerabilidad, y que tengan como propósito asegurar la reducción de la pobreza.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de solicitudes de programas sociales atendidas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Solicitudes de programas sociales atendidas/Solicitudes de programas sociales en trámite)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la integración de informes mensuales de solicitudes de apoyos ingresadas al SMDIF.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 12 informes mensuales de estudios socioeconómicos y visitas domiciliarias realizados en 2023.  
 Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Solicitudes de programas sociales atendidas	Informe mensual	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	9.00	75.00	9.00	100.00
Solicitudes de programas sociales en trámite	Informe mensual	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	9.00	75.00	9.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Integrar informes mensuales para verificar la atención de las solicitudes, la realización de estudios socioeconómicos y visitas domiciliarias para la entrega de aparatos funcionales

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se integraron los informes mensuales de las solicitudes atendidas para realizar la entrega y donación de apoyos sociales y aparatos funcionales para la población en situación de vulnerabilidad.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social

ELABORÓ

LIC. MÓNICA NIELSEN MAYÉN ROBLEDO



VO. BO.

LIC. LILIANA BARRERA HERNÁNDEZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030101 Prevención médica para la comunidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020301010203 Entornos y comunidades saludables  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones de promoción, prevención y difusión de la salud pública para contribuir a la disminución de enfermedades y mantener un buen estado de salud de la población municipal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de pláticas de promoción de la salud realizadas en el territorio municipal.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Pláticas de promoción de la salud y de Prevención de enfermedades realizadas/Pláticas de promoción de la salud y Prevención de enfermedades programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en la realización de pláticas de promoción de la salud.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 12,929 pláticas de promoción de la salud realizadas en 2023.

Numero: NA 1.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Pláticas de promoción de la salud y de Prevención de enfermedades realizadas	Plática	Sumable	7,792.00	1,947.00	24.99	1,628.00	83.62	5,858.00	75.18	5,529.00	94.38
Pláticas de promoción de la salud y Prevención de enfermedades programadas	Plática	Sumable	7,792.00	1,947.00	24.99	1,947.00	100.00	5,858.00	75.18	5,858.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Otorgar pláticas de promoción de la salud con temas de enfermería, prevención de las adicciones, salud bucal y tenencia responsable de mascotas.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	83.62	83.62	Regular	100.00	94.38	94.38	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se impartieron pláticas en materia del autocuidado de la salud, higiene hucal, adicciones, planificación familiar, y tenencia responsable de animales domésticos.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ELABORÓ

Vo. Bo

M.V.Z. DAVID LUNA CRISANTO

M.V.Z. DAVID LUNA CRISANTO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar Incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030101 Prevención médica para la comunidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020301010203 Entornos y comunidades saludables  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones de promoción, prevención y difusión de la salud pública para contribuir a la disminución de enfermedades y mantener un buen estado de salud de la población municipal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de dosis de biológicos aplicados en los módulos de vacunación.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Dosis de biológicos aplicado/ Dosis de biológicos programados para aplicar) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje y alcance del Programa de Vacunación universal.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 5,000 dosis de biológico aplicadas en 2023.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Dosis de biológicos aplicado	Dosis	Sumable	3,000.00	750.00	25.00	303.00	40.40	2,250.00	75.00	1,903.00	84.58
Dosis de biológicos programados para aplicar	Dosis	Sumable	3,000.00	750.00	25.00	750.00	100.00	2,250.00	75.00	2,250.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar la aplicación de dosis de biológicos para la prevención de enfermedades en la población.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	40.40	40.40	Critico	100.00	84.58	84.58	Regular

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se implementó el programa de vacunación universal en el Sistema Municipal DIF, con lo cual se aplicaron dosis de biológicos para la prevención de enfermedades en la población.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte



ELABORO

C.BARBARÁ JAEL AGUILERA BENITEZ



VO. BO.

DRA. LILIANA ZAMORA BENITEZ

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030101 Prevención médica para la comunidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020301010203 Entornos y comunidades saludables  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones de promoción, prevención y difusión de la salud pública para contribuir a la disminución de enfermedades y mantener un buen estado de salud de la población municipal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de ilustrativos distribuidos para la promoción de la salud y prevención de enfermedades  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (ilustrativos para la promoción de la salud y prevención de enfermedades distribuidos / Ilustrativos para la promoción de la salud y prevención de enfermedades programados a distribuir) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la difusión de información para el autocuidado de la salud.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 7,365 utilitarios distribuidos en 2023.

Numero: NA 1.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Ilustrativos para la promoción de la salud y prevención de enfermedades distribuidos	Ilustrativos	Sumable	7,460.00	2,065.00	27.68	1,206.00	58.40	5,645.00	75.67	4,796.00	84.96
Ilustrativos para la promoción de la salud y prevención de enfermedades programados a distribuir	Ilustrativos	Sumable	7,460.00	2,065.00	27.68	2,065.00	100.00	5,645.00	75.67	5,645.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Difundir información relevante con consejos y hábitos del autocuidado de la salud a través de la entrega de ilustrativos

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	58.40	58.40	Critico	100.00	84.96	84.96	Critico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se distribuyeron utilitarios y folletos con información importante para promover una cultura del autocuidado de la salud en la población.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte



ELABORO

C.BARBARA JAEI AGUILERA BENITEZ

VO. BO.

DRA. LILIANA ZAMORA BENITEZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Salud y bienestar incluyente  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02030101 Prevención médica para la comunidad  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020301010203 Entornos y comunidades saludables  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye acciones de promoción, prevención y difusión de la salud pública para contribuir a la disminución de enfermedades y mantener un buen estado de salud de la población municipal.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** E00 AREA DE OPERACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 310 Área de Salud y Deporte

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de servicios de detección de cáncer cervicouterino y cáncer mamario  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Servicios de detección de cáncer cervicouterino y cáncer mamario otorgados / Servicio de detección de cáncer cervicouterino y cáncer mamario programados para otorgar) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de atención a la población con servicios de detección de cáncer cervicouterino y cáncer mamario.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica, debido a que no existe un antecedente administrativo de la ejecución de este indicador durante 2023.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** No aplica

Numero: NA 2.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Servicios de detección de cáncer cervicouterino y cáncer mamario otorgados	Servicios	Sumable	5,000.00	1,250.00	25.00	813.00	65.04	3,750.00	75.00	3,253.00	86.75
Servicio de detección de cáncer cervicouterino y cáncer mamario programados para otorgar	Servicios	Sumable	5,000.00	1,250.00	25.00	1,250.00	100.00	3,750.00	75.00	3,750.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Brindar servicios de medicina preventiva a la población, a fin de otorgar atención de calidad en materia de enfermería.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	65.04	65.04	Suficiente	100.00	86.75	86.75	Suficiente

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se brindo los servicios de detección de cáncer cervicouterino y mamario a la población en general.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** E00 AREA DE OPERACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 310 Área de Salud y Deporte



ELABORO

C.BARBARA JAEI AGUILERA BENITEZ

VO. BO.

DRA. LILIANA ZAMORA BENITEZ



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030101 Prevención médica para la comunidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020301010203 Entornos y comunidades saludables  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones de promoción, prevención y difusión de la salud pública para contribuir a la disminución de enfermedades y mantener un buen estado de salud de la población municipal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de servicios preventivos y correctivos de odontología  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Servicios preventivos y correctivos de odontología otorgados / Servicios preventivos y correctivos de odontología programados para otorgar) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de atención a la población con servicios de odontología.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica, debido a que no existe un antecedente administrativo de la ejecución de este indicador durante 2023.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: No aplica

Numero: NA 2.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Servicios preventivos y correctivos de odontología otorgados	Servicios	Sumable	47,550.00	10,250.00	21.56	11,032.00	107.63	35,400.00	74.45	36,082.00	101.93
Servicios preventivos y correctivos de odontología programados para otorgar	Servicios	Sumable	47,550.00	10,250.00	21.56	10,250.00	100.00	35,400.00	74.45	35,400.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar servicios de medicina preventiva a la población, a fin de otorgar atención de calidad en materia de odontológica.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	107.63	107.63	Aceptable	100.00	101.93	101.93	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se brindaron los servicios preventivos y correctivos de odontología para una salud bucal de calidad.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas. El indicador es de tipo ascendente, por lo cual, el tener avances mayores a la programación resulta positivo en la implementación del programa.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte



ELABORÓ

C.D. JUDITH PERLA JIMÉNEZ ZAVALAETA

VO. BO.

DRA. LILITANA ZAMORA BENITEZ



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar Incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030101 Prevención médica para la comunidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020301010203 Entornos y comunidades saludables  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones de promoción, prevención y difusión de la salud pública para contribuir a la disminución de enfermedades y mantener un buen estado de salud de la población municipal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de servicios de prevención y atención a las adicciones ofrecidos a la población que requiere tratamiento especializado  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Servicios de prevención y atención a las adicciones otorgados / Servicios de atención a las adicciones programados para otorgar) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de atención a la población con servicios de prevención y atención a las adicciones.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica, debido a que no existe un antecedente administrativo de la ejecución de este indicador durante 2023.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 2.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Servicios de prevención y atención a las adicciones otorgados	Servicios	Sumable	1,600.00	436.00	27.25	932.00	213.76	1,248.00	78.00	2,342.00	187.66
Servicios de atención a las adicciones programados para otorgar	Servicios	Sumable	1,600.00	436.00	27.25	436.00	100.00	1,248.00	78.00	1,248.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar servicios de medicina preventiva a la población, a fin de otorgar atención de calidad en materia de prevención de las adicciones.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	213.76	213.76	Aceptable	100.00	187.66	187.66	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se brindaron los servicios prevención y atención a las adicciones para una salud de calidad.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas. El indicador es de tipo ascendente, por lo cual, el tener avances mayores a la programación resulta positivo en la implementación del programa.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte



LABORÓ  
  
 LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA

VO. BO.  
  
 LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar Incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030101 Prevención médica para la comunidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020301010203 Entornos y comunidades saludables  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones de promoción, prevención y difusión de la salud pública para contribuir a la disminución de enfermedades y mantener un buen estado de salud de la población municipal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de Servicios de laboratorio y análisis clínicos ofrecidos a la población que requiere tratamiento especializado  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Servicios de laboratorio y análisis clínicos otorgados / Servicios de laboratorio y análisis clínicos programados para otorgar) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de atención a la población con servicios de laboratorio.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica, debido a que no existe un antecedente administrativo de la ejecución de este indicador durante 2023.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 2.4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Servicios de laboratorio y análisis clínicos otorgados	Servicios	Sumable	17,800.00	5,335.00	29.97	5,770.00	108.15	13,810.00	77.58	15,424.00	111.69
Servicios de laboratorio y análisis clínicos programados para otorgar	Servicios	Sumable	17,800.00	5,335.00	29.97	5,335.00	100.00	13,810.00	77.58	14,656.00	106.13

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar servicios de medicina preventiva a la población, a fin de otorgar atención de calidad en materia de laboratorio.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	108.15	108.15	Aceptable	100.00	105.24	105.24	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se brindaron los servicios de laboratorio y análisis para una salud de calidad.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas. El indicador es de tipo ascendente, por lo cual, el tener avances mayores a la programación resulta positivo en la implementación del programa.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte



ELABORO

Q.B.P. MA. DELOURDES CAMACHO MORALES

VO. BO.

DRA. LILIANA ZAMORA BENITEZ

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar Incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030101 Prevención médica para la comunidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020301010203 Entornos y comunidades saludables  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones de promoción, prevención y difusión de la salud pública para contribuir a la disminución de enfermedades y mantener un buen estado de salud de la población municipal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de servicios de atención a animales domésticos a la población  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Servicios de atención a animales domésticos otorgados / Servicios de atención a animales domésticos programados para otorgar) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de atención a animales domésticos.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica, debido a que no existe un antecedente administrativo de la ejecución de este indicador durante 2023.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 2.5

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Servicios de atención a animales domésticos otorgados	Servicios	Sumable	43,900.00	11,410.00	25.99	18,530.00	162.40	33,160.00	75.54	40,395.00	121.82
Servicios de atención a animales domésticos programados para otorgar	Servicios	Sumable	43,900.00	11,410.00	25.99	11,410.00	100.00	33,160.00	75.54	33,160.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar servicios de medicina preventiva a la población, a fin de otorgar atención de calidad en materia de control animal.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	162.40	162.40	Aceptable	100.00	121.82	121.82	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se brindaron a la población los servicios de atención a animales domésticos.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas. El indicador es de tipo ascendente, por lo cual, el tener avances mayores a la programación resulta positivo en la implementación del programa.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte


 ELABORÓ
 

 VO. BO.

M.V.Z. DAVID LUNA CRISANTO

M.V.Z. DAVID LUNA CRISANTO

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0203020101 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Agrupa las líneas de acción dirigidas a proporcionar atención médica a la población mexiquense, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida de la población de la entidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de consultas médicas en unidades móviles otorgadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Consultas médicas en unidades móviles otorgadas} / \text{Consultas médicas en unidades móviles programadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de consultas otorgadas en jornadas itinerantes.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 765 consultas médicas en 2023.  
 Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas médicas en unidades móviles otorgadas	Consultas	Sumable	720.00	240.00	33.33	240.00	100.00	495.00	68.75	495.00	100.00
Consultas médicas en unidades móviles programadas	Consultas	Sumable	720.00	240.00	33.33	240.00	100.00	495.00	68.75	495.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar valoración médica durante el desarrollo de jornadas itinerantes para una adecuada detección de enfermedades.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se brindaron consultas médicas a la población durante la realización de jornadas y caravanas por tu salud.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ELABORÓ  
  
 DR. PABLO ANDRÉS CASTILLO RUANO  
  
 DEPARTAMENTO DE SALUD PREVENTIVA

VO. BO.  
  
 DRA. LILIANA ZAMORA BENITEZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Salud y bienestar incluyente  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02030201 Atención médica  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020302010101 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Agrupa las líneas de acción dirigidas a proporcionar atención médica a la población mexicana, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida de la población de la entidad.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 310 Área de Salud y Deporte

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de consultas médicas otorgadas en consultorios fijos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Consultas médicas otorgadas en consultorios fijos/Consultas médicas programadas en consultorios fijos) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento de consultas médicas.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 14,892 consultas médicas otorgadas en 2023.  
**Numero:** NA 1.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas médicas otorgadas en consultorios fijos	Consultas	Sumable	15,500.00	4,500.00	29.03	4,226.00	93.91	12,000.00	77.42	11,989.00	99.91
Consultas médicas programadas en consultorios fijos	Consultas	Sumable	15,500.00	4,500.00	29.03	4,500.00	100.00	12,000.00	77.42	12,000.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Brindar atención médica oportuna a la población que lo solicite.

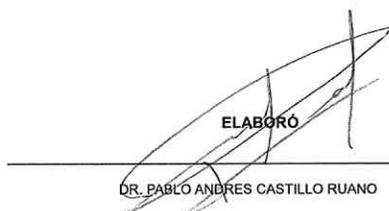
META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	93.91	93.91	Aceptable	100.00	99.91	99.91	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se otorgó el servicio de consulta médica general y especializada en beneficio de la población del municipio.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 310 Área de Salud y Deporte

  
**ELABORÓ**  
 DR. PABLO ANDRÉS CASTILLO RUANO



  
**VO. BO.**  
 DRA. LILIANA ZAMORA BENITEZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Salud y bienestar incluyente  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02030201 Atención médica  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020302010101 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Agrupa las líneas de acción dirigidas a proporcionar atención médica a la población mexicana, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida de la población de la entidad.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 310 Área de Salud y Deporte

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de consultas odontológicas otorgadas en unidades móviles.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Consultas odontológicas otorgadas en unidades móviles/Consultas odontológicas programadas en unidades móviles) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la impartición de consultas odontológicas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 10,000 valoraciones dentales durante 2023.  
**Numero:** NA 1.3

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas odontológicas otorgadas en unidades móviles	Consultas	Sumable	10,000.00	1,750.00	17.50	273.00	15.60	6,750.00	67.50	4,733.00	70.12
Consultas odontológicas programadas en unidades móviles	Consultas	Sumable	10,000.00	1,750.00	17.50	1,750.00	100.00	6,750.00	67.50	6,750.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Brindar gratuitamente valoraciones y consultas dentales a la población durante las jornadas

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	15.60	15.60	Critico	100.00	70.12	70.12	Critico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se brindó gratuitamente, el servicio de valoración dental a la población del municipio, durante el desarrollo de jornadas y caravanas por tu salud.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 310 Área de Salud y Deporte



**ELABORÓ**  
  
 DR. PABLO ANDRÉS CASTILLO RUANO  


**VO. BO.**  
  
 DRA. LILIANA ZAMORA BENITEZ

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010101 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Agrupa las líneas de acción dirigidas a proporcionar atención médica a la población mexiquense, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida de la población de la entidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de consultas odontológicas otorgadas en consultorios fijos.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Consultas odontológicas otorgadas en consultorios fijos} / \text{Consultas odontológicas programadas en consultorios fijos}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.4 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas odontológicas otorgadas en consultorios fijos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Consultas odontológicas programadas en consultorios fijos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte



ELABORÓ  
  
 DR. PABLO ANDRÉS CASTILLO RUANO

VO. BO.  
  
 DRA. LILIANA ZAMORA BENITEZ

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0203020101 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Agrupa las líneas de acción dirigidas a proporcionar atención médica a la población mexicana, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida de la población de la entidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de ilustrativos para prevención de enfermedades distribuidos.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de material de difusión distribuido para la promoción de la salud/Total de material de difusión realizado) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de material de difusión distribuido para la promoción de la salud			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de material de difusión realizado			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ELABORÓ  
  
 DR. PABLO ANDRÉS CASTILLO RUANO  
  
 DEPARTAMENTO DE SALUD PREVENTIVA

VO. BO.  
  
 DRA. LILIANA ZAMORA BENITEZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0203020101 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Agrupa las líneas de acción dirigidas a proporcionar atención médica a la población mexicana, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida de la población de la entidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de jornadas para prevención de la salud realizadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Jornadas para la prevención de la salud realizadas} / \text{Jornadas para la prevención de la salud programadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el cumplimiento en la realización de jornadas de salud en el municipio.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 36 jornadas realizadas en 2023.

Numero: NA 2.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Jornadas para la prevención de la salud realizadas	Jornadas	Sumable	35.00	12.00	34.29	13.00	108.33	25.00	71.43	26.00	104.00
Jornadas para la prevención de la salud programadas	Jornadas	Sumable	35.00	12.00	34.29	12.00	100.00	25.00	71.43	25.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Llevar a cabo jornadas de salud en beneficio de la población que habita en localidades de difícil acceso o lejanas a los consultorios médicos del SMDIF

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	108.33	108.33	Aceptable	100.00	104.00	104.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Con la finalidad de acercar atención médica a la población que habita en zonas alejadas a los consultorios del SMDIF, es que se llevaron a cabo jornadas y caravanas por tu salud, con servicios de salud gratuitos en beneficio de las familias tlalnepantleñas.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas. El indicador es de tipo ascendente, por lo cual, el tener avances mayores a la programación resulta positivo en la implementación del programa.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ELABORÓ  
 DR. PABLO ANDRÉS CASTILLO RUANO



VO. BO.  
 DRA. ELIANA ZAMORA BENITEZ



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010101 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Agrupa las líneas de acción dirigidas a proporcionar atención médica a la población mexiquense, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida de la población de la entidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje gestiones realizadas para la adquisición de insumos médicos.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Gestiones para adquisición de Insumos médicos realizadas/Gestiones para adquisición de Insumos médicos programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 3.1 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Gestiones para adquisición de Insumos médicos realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Gestiones para adquisición de Insumos médicos programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ELABORÓ  
  
 DR. PABLO ANDRES CASTILLO RUANO



VO. BO.  
  
 DRA. LILIANA ZAMORA BENÍTEZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial  
 TEMA DE DESARROLLO: Ciudades y comunidades sostenibles  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02040201 Cultura y arte  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020402010101 Servicios culturales  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye los proyectos encaminados a promover la difusión y desarrollo de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actividades y eventos culturales y artístico publicados.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Actividades y eventos publicados} / \text{Total de eventos programados}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de actividades culturales.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 17 cursos de verano realizados en 2023.  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 Numero: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Actividades y eventos publicados	Curso de verano	Sumable	23.00	23.00	100.00	22.00	95.65	23.00	100.00	22.00	95.65
Total de eventos programados	Curso de verano	Sumable	23.00	23.00	100.00	23.00	100.00	23.00	100.00	23.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Implementar cursos de verano durante el periodo vacacional para beneficiar a niñas y niños del municipio

METAANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	95.65	95.65	Aceptable	100.00	95.65	95.65	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se implementaron los cursos de verano en el periodo vacacional en los Centros de Desarrollo Comunitario ubicados en el territorio Municipal.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario



ELABORÓ

LIC. MARLLA PICAZO RICO

VO. BO

LIC. MARÍA BERÉNICE ARREDONDO JUÁREZ

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial  
 TEMA DE DESARROLLO: Ciudades y comunidades sostenibles  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02040201 Cultura y arte  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020402010101 Servicios culturales  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye los proyectos encaminados a promover la difusión y desarrollo de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de aprovechamiento de espacios con expresiones artísticas y culturales  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Espacios con expresiones artísticas y culturales} / \text{Total de espacios susceptibles para albergar expresiones artísticas y culturales}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la operatividad de los espacios del SMDIF  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 29 Centros de Desarrollo Comunitario en activo durante 2023.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

Numero: NA 1.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Espacios con expresiones artísticas y culturales	Espacio	Constante	31.00	31.00	100.00	31.00	100.00	31.00	100.00	31.00	100.00
Total de espacios susceptibles para albergar expresiones artísticas y culturales	Espacio	Constante	31.00	31.00	100.00	31.00	100.00	31.00	100.00	31.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Mantener en funcionamiento los Centros de Desarrollo Comunitario a través de los cuales se llevan a cabo actividades artísticas y culturales

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se brindaron actividades artísticas, culturales, recreativas y educativas en los 31 Centros de Desarrollo Comunitario ubicados en el territorio Municipal.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario



ELABORÓ

LIC. MABELA PICAZO RICO

VO. BO.

LIC. MARÍA BERENICE ARREDONDO JUÁREZ

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 3 Pilar 3: Territorial  
**TEMA DE DESARROLLO:** Ciudades y comunidades sostenibles  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02040201 Cultura y arte  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020402010101 Servicios culturales  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye los proyectos encaminados a promover la difusión y desarrollo de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de expresiones artísticas y culturales realizadas  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Expresiones artísticas y culturales realizadas / Solicitudes de expresiones artísticas y culturales recibidas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de expresiones artísticas y culturales  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 23,630 colegiaturas mensuales recaudadas en 2023.  
**Numero:** NA 1.4

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Expresiones artísticas y culturales realizadas	Expresiones artísticas	Sumable -	21,500.00	5,900.00	27.44	6,644.00	112.61	16,850.00	78.37	18,735.00	111.19
Solicitudes de expresiones artísticas y culturales recibidas	Expresiones artísticas	Sumable	21,500.00	5,900.00	27.44	5,900.00	100.00	16,850.00	78.37	16,850.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Impartir actividades educativas, culturales y artísticas en beneficio de la población

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	112.61	112.61	Aceptable	100.00	111.19	111.19	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se llevaron a cabo las inscripciones mensuales a los servicios y actividades educativas, culturales y artísticas en beneficio de la población.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas. El indicador es de tipo ascendente, por lo cual, el tener avances mayores a la programación resulta positivo en la implementación del programa.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario



ELABORÓ

LIC. MARCELA PICAZO RICO



VO. BO.

LIC. MARÍA BERENICE ARREDONDO JUÁREZ

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02050603 Alimentación para la población infantil  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020506030101 Desayunos escolares 020506030102 Desayuno escolar comunitario  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las acciones encaminadas a disminuir la desnutrición, el sobrepeso y la obesidad en la población preescolar en zonas indígenas, rurales y urbano marginadas del territorio estatal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de desayunos escolares entregados a la población infantil del municipio.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Desayunos escolares entregados a la población infantil del municipio/Desayunos escolares programados a entregar) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la distribución de desayunos escolares a la población infantil.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 2,459,433 desayunos escolares fríos distribuidos en 2023.

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Desayunos escolares entregados a la población infantil del municipio	Desayunos escolares	Sumable	2,472,470.00	442,442.00	17.89	534,582.00	120.83	1,808,807.00	73.16	1,821,820.00	100.72
Desayunos escolares programados a entregar	Desayunos escolares	Sumable	2,472,470.00	442,442.00	17.89	442,442.00	100.00	1,808,807.00	73.16	1,808,807.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Distribuir desayunos escolares fríos a los menores inscritos en las escuelas beneficiadas

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	120.83	120.83	Aceptable	100.00	100.72	100.72	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se realizó la entrega de los desayunos escolares fríos a los menores inscritos en las escuelas públicas beneficiadas.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

*Gabriela*



*Erika Natalia Sánchez Barquera*



LIC. GABRIELA BERNARDO ÁVILA

LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02050603 Alimentación para la población infantil  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020506030101 Desayunos escolares 020506030102 Desayuno escolar comunitario  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las acciones encaminadas a disminuir la desnutrición, el sobrepeso y la obesidad en la población preescolar en zonas indígenas, rurales y urbano marginadas del territorio estatal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de raciones alimentarias entregadas  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Raciones alimentarias entregadas/Raciones alimentarias programadas a entregar) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la distribución de desayunos escolares a la población infantil.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 27 planteles escolares beneficiados con desayunadores comunitarios en 2023.

Numero: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Raciones alimentarias entregadas	Raciones	Sumable	857,115.00	126,980.00	14.81	97,843.00	77.05	625,830.00	73.02	572,395.00	91.46
Raciones alimentarias programadas a entregar	Raciones	Sumable	857,115.00	126,980.00	14.81	126,980.00	100.00	625,830.00	73.02	625,830.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Inscribir a menores al Programa de Desayuno Escolar Comunitario

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	77.05	77.05	Regular	100.00	91.46	91.46	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se verificó la entrega de insumos alimentarios por parte del DIF a las escuelas con desayunadores comunitarios para la preparación de raciones alimentarias.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales




LIC. GABRIELA BERNARDO ÁVILA

LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02050603 Alimentación para la población infantil  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020506030101 Desayunos escolares 020506030102 Desayuno escolar comunitario  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las acciones encaminadas a disminuir la desnutrición, el sobrepeso y la obesidad en la población preescolar en zonas indígenas, rurales y urbano marginadas del territorio estatal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de acciones de orientación y educación alimentaria realizadas  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Acciones de orientación y educación alimentaria efectuadas / Acciones de orientación y educación alimentaria a efectuar) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NC 3 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Acciones de orientación y educación alimentaria efectuadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Acciones de orientación y educación alimentaria a efectuar			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

*Gabriela*



VO. BO.  
*Erika Natalia Sánchez Barquera*

LIC. GABRIELA BERNARDO ÁVILA

LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02050603 Alimentación para la población infantil  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020506030101 Desayunos escolares 020506030102 Desayuno escolar comunitario  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las acciones encaminadas a disminuir la desnutrición, el sobrepeso y la obesidad en la población preescolar en zonas indígenas, rurales y urbano marginadas del territorio estatal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de inspecciones físicas de la entrega de los desayunos escolares  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Inspecciones físicas de la entrega de los desayunos escolares realizadas/Inspecciones físicas de la entrega de los desayunos escolares programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento de las inspecciones físicas realizadas  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 156 supervisiones físicas realizadas en 2023.

Numero: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Inspecciones físicas de la entrega de los desayunos escolares realizadas	Inspecciones	Sumable	166.00	35.00	21.08	35.00	100.00	120.00	72.29	120.00	100.00
Inspecciones físicas de la entrega de los desayunos escolares programadas	Inspecciones	Sumable	166.00	35.00	21.08	35.00	100.00	120.00	72.29	120.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Realizar inspecciones físicas a las escuelas beneficiarias del programa de desayunos escolares fríos para verificar el cumplimiento a las reglas de operación.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se llevaron a cabo inspecciones físicas a las escuelas públicas del municipio inscritas al programa de desayunos escolares.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales.

*Gabriela*



*Erika Natalia Sánchez Barquera*



LIC. GABRIELA BERNARDO ÁVILA

LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Alimentación y nutrición para las familias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02050603 Alimentación para la población infantil  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020506030101 Desayunos escolares 020506030102 Desayuno escolar comunitario  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba las acciones encaminadas a disminuir la desnutrición, el sobrepeso y la obesidad en la población preescolar en zonas indígenas, rurales y urbano marginadas del territorio estatal.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 311 Área de Servicios Nutricionales

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de inspecciones físicas de la entrega de raciones alimentarias  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Inspecciones físicas de la entrega de raciones alimentarias realizadas/Inspecciones físicas de la entrega de las raciones alimentarias programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento de las inspecciones físicas realizadas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 27 supervisiones físicas realizadas en 2023.

Numero: NA 2.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Inspecciones físicas de la entrega de raciones alimentarias realizadas	Inspecciones	Sumable	30.00	12.00	40.00	12.00	100.00	26.00	86.67	26.00	100.00
Inspecciones físicas de la entrega de las raciones alimentarias programadas	Inspecciones	Sumable	30.00	12.00	40.00	12.00	100.00	26.00	86.67	26.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar inspecciones físicas a las escuelas beneficiarias del programa de desayunos escolares comunitarios para verificar el cumplimiento a las reglas de operación.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se llevaron a cabo inspecciones físicas a las escuelas públicas del municipio inscritas al programa de desayunos escolares comunitarios.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 311 Área de Servicios Nutricionales

*Gabriela*



LIC. GABRIELA BERNARDO ÁVILA

*Erika Natalia Sánchez Barquera*

LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02050603 Alimentación para la población infantil  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020506030101 Desayunos escolares 020506030102 Desayuno escolar comunitario  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las acciones encaminadas a disminuir la desnutrición, el sobrepeso y la obesidad en la población preescolar en zonas indígenas, rurales y urbano marginadas del territorio estatal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de difusión de acciones de orientación y educación alimentaria realizadas  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de acciones de difusión en materia de orientación y educación alimentaria realizadas / Número de acciones de difusión en materia de orientación y educación alimentaria programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 3.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de acciones de difusión en materia de orientación y educación alimentaria realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Número de acciones de difusión en materia de orientación y educación alimentaria programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

METAANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

*Gabriela*



EVALUACION DEL INDICADOR

*Erika Natalia Sanchez Barquera*  
 VO. BO.  
 LIC. ERIKA NATALIA SANCHEZ BARQUERA



LIC. GABRIELA BERNARDO ÁVILA

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060501 Alimentación y nutrición familiar  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020605010103 Cultura alimentaria 020605010105 Huertos familiares  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de paquetes de semillas para el establecimiento de huertos entregados.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de paquetes de semillas para el establecimiento de huertos entregados / Total de paquetes de semillas para el establecimiento de huertos solicitados) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la distribución de paquetes de semillas.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 100 paquetes de semillas distribuidos en 2023.  
 Numero: NC 3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de paquetes de semillas para el establecimiento de huertos entregados	Paquetes	Sumable	100.00	50.00	50.00	0.00	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00
Total de paquetes de semillas para el establecimiento de huertos solicitados	Paquetes	Sumable	100.00	50.00	50.00	50.00	100.00	50.00	50.00	50.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Distribuir paquetes de semillas entre la población del municipio, con la finalidad de promover la autosuficiencia alimentaria.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Crítico	100.00	0.00	0.00	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 La distribución de r paquetes de semillas entre la población del municipio se realizara en el tercer trimestre.

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

EVALUACION DEL INDICADOR

*Gabriela*



ELABORÓ LIC. GABRIELA BERNARDO ÁVILA

*Erika Natalia Sánchez Barquera*

VO. BO. LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060501 Alimentación y nutrición familiar  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020605010103 Cultura alimentaria 020605010105 Huertos familiares  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de capacitaciones hortofrutícola y de proyectos productivos autosustentables realizadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Número de capacitaciones hortofrutícola y de proyectos productivos autosustentables realizadas} / \text{Total de capacitaciones hortofrutícola y de proyectos productivos autosustentables programadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones e instalaciones de huertos comunitarios  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 3 huertos comunitarios instalados en 2023.  
 Numero: NC 4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de capacitaciones hortofrutícola y de proyectos productivos autosustentables realizadas	Huerto comunitario	Sumable	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	100.00	3.00	100.00
Total de capacitaciones hortofrutícola y de proyectos productivos autosustentables programadas	Huerto comunitario	Sumable	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	100.00	3.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Implementar huertos comunitarios en beneficio de las familias del municipio.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se llevó a cabo una capacitación y la implementación de un huerto comunitario, conforme a la programación.

EVALUACION DEL INDICADOR

No aplica, debido a que el indicador se realizó en el primer trimestre.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

*Gabriela*



LIC. GABRIELA BERNARDO ÁVILA

*Erika Natalia Sánchez Barquera*

LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Alimentación y nutrición para las familias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060501 Alimentación y nutrición familiar  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020605010103 Cultura alimentaria 020605010105 Huertos familiares  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 311 Área de Servicios Nutricionales

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de solicitudes beneficiadas con la entrega de apoyo nutricionales.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de solicitudes de apoyo nutricional beneficiadas / Total de solicitudes de apoyo nutricional presentadas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 1.1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de solicitudes de apoyo nutricional beneficiadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de solicitudes de apoyo nutricional presentadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 311 Área de Servicios Nutricionales

*Gabriela*



LIC. GABRIELA BERNARDO ÁVILA

*Erika Natalia Sánchez Barquera*

LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060501 Alimentación y nutrición familiar  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020605010103 Cultura alimentaria 020605010105 Huertos familiares  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de estudios socioeconómicos realizados.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Número de estudios socioeconómicos realizados} / \text{Total de estudios socioeconómicos solicitados}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de estudios socioeconómicos realizados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de estudios socioeconómicos solicitados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales




LIC. GABRIELA BERNARDO ÁVILA

LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060501 Alimentación y nutrición familiar  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020605010103 Cultura alimentaria 020605010105 Huertos familiares  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de supervisiones para el aprovechamiento de los apoyos nutricionales realizadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Número de supervisiones para el aprovechamiento de los apoyos nutricionales realizadas} / \text{Total de supervisiones para el aprovechamiento de los apoyos programadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.3 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%	
Número de supervisiones para el aprovechamiento de los apoyos nutricionales realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de supervisiones para el aprovechamiento de los apoyos programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

*Gabriela*



*Erika Natalia Sánchez Barquera*



LIC. GABRIELA BERNARDO ÁVILA

LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Alimentación y nutrición para las familias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060501 Alimentación y nutrición familiar  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0206050103 Cultura alimentaria 0206050105 Huertos familiares  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 311 Área de Servicios Nutricionales

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de pláticas de fomento hábitos adecuados y aprovechamiento de apoyos nutricionales realizadas.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de pláticas de fomento hábitos adecuados y aprovechamiento de apoyos nutricionales realizadas/ Total de pláticas de fomento hábitos adecuados y aprovechamiento de apoyos nutricionales programadas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de pláticas y talleres de orientación alimentaria  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 4 talleres de orientación alimentaria otorgados en 2023.  
**Numero:** NA 2.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de pláticas de fomento hábitos adecuados y aprovechamiento de apoyos nutricionales realizadas	Taller	Sumable	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	100.00	4.00	100.00
Total de pláticas de fomento hábitos adecuados y aprovechamiento de apoyos nutricionales programadas	Taller	Sumable	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	100.00	4.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Impartir pláticas de orientación nutricional para promover una cultura del autocuidado de la salud a través de hábitos alimenticios.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	100.00	100.00	100.00	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se llevó a cabo un taller y plática de preparación de alimentos saludables a bajo costo, en beneficio de la población. La meta del indicador se cumplió desde el primer y segundo trimestre.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

No aplica, debido a que el indicador se realizó en el primer y segundo trimestre.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 311 Área de Servicios Nutricionales

*Gabriela*



LIC. GABRIELA BERNARDO ÁVILA

*Erika Natalia Sánchez Barquera*

LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Alimentación y nutrición para las familias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060501 Alimentación y nutrición familiar  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020605010103 Cultura alimentaria 020605010105 Huertos familiares  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 311 Área de Servicios Nutricionales

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de solicitudes beneficiadas con la entrega de paquetes de semillas para el establecimiento de huertos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de solicitudes beneficiadas con la entrega de paquetes de semillas para el establecimiento de huertos / Total de solicitudes para la entrega de paquetes de semillas para el establecimiento de huertos Solicitudes presentadas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de atención de las solicitudes de entrega de paquetes de semillas.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 100 paquetes de semillas distribuidas en 2023.  
**Numero:** NA 3.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de solicitudes beneficiadas con la entrega de paquetes de semillas para el establecimiento de huertos	Paquete de semillas	Sumable	100.00	50.00	50.00	0.00	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00
Total de solicitudes para la entrega de paquetes de semillas para el establecimiento de huertos Solicitudes presentadas	Paquete de semillas	Sumable	100.00	50.00	50.00	50.00	100.00	50.00	50.00	50.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Distribuir paquetes de semillas a la población capacitada, para el establecimiento de huertos familiares

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Critico	100.00	0.00	0.00	Critico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 La distribución de r paquetes de semillas entre la población del municipio se realizara en el tercer trimestre.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 311 Área de Servicios Nutricionales

*Gabriela*



*Erika Natalia Sanchez Barquera*



LIC. GABRIELA BERNARDO ÁVILA

LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060501 Alimentación y nutrición familiar  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020605010103 Cultura alimentaria 020605010105 Huertos familiares  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de atención de solicitudes en materia de capacitación hortofrutícola y proyectos productivos autosustentables.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de solicitudes de capacitación hortofrutícola y de proyectos productivos autosustentables atendidas / Total de Solicitudes de capacitación hortofrutícola y de proyectos productivos autosustentables presentadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de atención de solicitudes de supervisión a huertos comunitarios.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 9 supervisiones realizadas en 2023.  
 Numero: NA 4.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de solicitudes de capacitación hortofrutícola y de proyectos productivos autosustentables atendidas	Supervisión	Sumable	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00	100.00	9.00	100.00
Total de Solicitudes de capacitación hortofrutícola y de proyectos productivos autosustentables presentadas	Supervisión	Sumable	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00	100.00	9.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar supervisiones a los proyectos y huertos comunitarios.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron 9 supervisiones a huertos comunitarios, con la finalidad de brindar asesoría y acompañamiento en la generación de proyectos productivos autosustentables.

No aplica, debido a que el indicador se realizo en el primer trimestre.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ELABORO

LIC. GABRIELA BERNARDO ÁVILA



VO-BO.

LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060801 Protección a la población infantil y adolescente  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle 020608010104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración  
 020608010105 Promoción de la participación infantil y adolescente  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Agrupa los proyectos que llevan a cabo los gobiernos municipales para garantizar el respeto a los derechos de los infantes y adolescentes, incluyendo aquellos que se encuentran en condiciones de marginación no acompañada, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de servicios asistenciales otorgados a la población infantil y adolescente.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de servicios asistenciales otorgados a la población infantil y adolescente/Total de servicios asistenciales a la población infantil y adolescente programados) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la integración de informes de atención de menores.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 12 Informes mensuales de canalizaciones integrados en 2023.

Numero: NC 2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de servicios asistenciales otorgados a la población infantil y adolescente	Informe mensual	Sumable	11.00	3.00	27.27	3.00	100.00	9.00	81.82	9.00	100.00
Total de servicios asistenciales a la población infantil y adolescente programados	Informe mensual	Sumable	11.00	3.00	27.27	3.00	100.00	9.00	81.82	9.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Integrar los informes mensuales en los cuales se detalla los menores canalizados a servicios asistenciales

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se integraron los Informes de canalizaciones de menores a servicios asistenciales o a otras instancias de atención.

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**EVALUACION DEL INDICADOR**



LIC. MARLENE PACHUCA CARRILLO



LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060801 Protección a la población infantil y adolescente  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle 020608010104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración  
 020608010105 Promoción de la participación infantil y adolescente  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Agrupa los proyectos que llevan a cabo los gobiernos municipales para garantizar el respeto a los derechos de los infantes y adolescentes, incluyendo aquellos que se encuentran en condiciones de marginación o acompañada, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de redes infantiles conformadas para promover sus derechos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de redes infantiles conformadas / Total de redes infantiles programadas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la conformación de redes infantiles  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 12 grupos infantiles conformados en 2023.

Numero: NC 3

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de redes infantiles conformadas	Red o grupo	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	9.00	75.00	9.00	100.00
Total de redes infantiles programadas	Red o grupo	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	9.00	75.00	9.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Establecer grupos y redes infantiles en el municipio, para promover los derechos de menores y adolescentes

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Se implementaron 3 grupos de participación infantil para generar acciones de difusión y atención a niñas, niños y adolescentes.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ

LIC. GUADALUPE VICTORIA OCAMPO OCAMPO

VO. BO.

LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060801 Protección a la población infantil y adolescente  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle 020608010104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Agrupa los proyectos que llevan a cabo los gobiernos municipales para garantizar el respeto a los derechos de los infantes y adolescentes, incluyendo aquellos que se encuentran en condiciones de marginación o acompañada, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de pláticas otorgadas en materia de protección de derechos de las niñas, niños y adolescentes.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de pláticas otorgadas en materia de protección de derechos de las niñas, niños y adolescentes / Total de pláticas en materia de protección de derechos de las niñas, niños y adolescentes programadas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento de pláticas de promoción de los derechos infantiles y adolescentes  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 17 pláticas impartidas en 2023.  
**Numero:** NA 1.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de pláticas otorgadas en materia de protección de derechos de las niñas, niños y adolescentes	Pláticas	Sumable	17.00	6.00	35.29	6.00	100.00	14.00	82.35	14.00	100.00
Total de pláticas en materia de protección de derechos de las niñas, niños y adolescentes programadas	Pláticas	Sumable	17.00	6.00	35.29	6.00	100.00	14.00	82.35	14.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Impartir pláticas de los derechos de niños, niñas y adolescentes para difundir información relevante.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se impartieron pláticas para difundir información relevante a niñas, niños y adolescentes del municipio.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ELABORÓ**  
  
 LIC. GUADALUPE VICTORIA OCAMPO OCAMPO

**VO.-BO.**  
  
 LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060801 Protección a la población infantil y adolescente  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle 0206080104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración  
 0206080105 Promoción de la participación infantil y adolescente  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Agrupa los proyectos que llevan a cabo los gobiernos municipales para garantizar el respeto a los derechos de los infantes y adolescentes, incluyendo aquellos que se encuentran en condiciones de marginación o acompañada, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de reportes de vulneración de derechos de las niñas, niños y adolescentes confirmados atendidos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de reportes de vulneración de derechos confirmados y atendidos/ Total de reportes de vulneración de derechos recibidos) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la atención de reportes de vulneración de derechos.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 617 bitácoras de seguimiento del año 2023.  
**Numero:** NA 1.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de reportes de vulneración de derechos confirmados y atendidos	Bitácora de seguimiento	Sumable	630.00	180.00	28.57	180.00	100.00	530.00	84.13	621.00	117.17
Total de reportes de vulneración de derechos recibidos	Bitácora de seguimiento	Sumable	630.00	180.00	28.57	180.00	100.00	530.00	84.13	530.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Integrar bitácoras de seguimiento derivado de la atención de reportes de probable maltrato infantil.

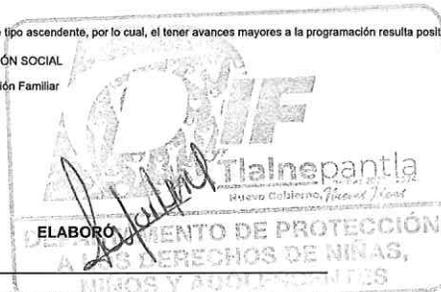
META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	117.17	117.17	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Se dio puntual seguimiento a los casos de maltrato confirmados en contra menores y adolescentes.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas. El indicador es de tipo ascendente, por lo cual, el tener avances mayores a la programación resulta positivo en la implementación del programa.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar



LIC. MARLENE PACHUCA CARRILLO



LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060801 Protección a la población infantil y adolescente  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle 020608010104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración  
 020608010105 Promoción de la participación infantil y adolescente  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Agrupa los proyectos que llevan a cabo los gobiernos municipales para garantizar el respeto a los derechos de los infantes y adolescentes, incluyendo aquellos que se encuentran en condiciones de marginación o acompañada, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de menores beneficiados con servicios integrales asistenciales con expedientes conformados.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de menores beneficiados con expedientes conformados / Total de expedientes programados para conformar) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de menores beneficiados con servicios de asistencia social  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LÍNEA BASE:** 12 Informes mensuales de canalizaciones integrados en 2023.  
**Numero:** NA 2.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de menores beneficiados con expedientes conformados	Informe mensual	Sumable	11.00	3.00	27.27	3.00	100.00	9.00	81.82	9.00	100.00
Total de expedientes programados para conformar	Informe mensual	Sumable	11.00	3.00	27.27	3.00	100.00	9.00	81.82	9.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Integrar el informe mensual de canalizaciones de menores a servicios asistenciales

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Se integraron los informes de canalizaciones de menores a servicios asistenciales o a otras instancias de atención.

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**EVALUACION DEL INDICADOR**



LIC. MARLENE PACHUCA CARRILLO



LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060801 Protección a la población infantil y adolescente  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle 020608010104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración  
 020608010105 Promoción de la participación infantil y adolescente  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Agrupa los proyectos que llevan a cabo los gobiernos municipales para garantizar el respeto a los derechos de los infantes y adolescentes, incluyendo aquellos que se encuentran en condiciones de marginación no acompañada, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento en las visitas de seguimiento a menores beneficiados con servicios integrales y asistenciales.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de visitas de seguimiento a menores beneficiados con servicios integrales y asistenciales realizadas / Total visitas de seguimiento a menores beneficiados con servicios integrales y asistenciales programadas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 2.2 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de visitas de seguimiento a menores beneficiados con servicios integrales y asistenciales realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total visitas de seguimiento a menores beneficiados con servicios integrales y asistenciales programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ELABORÓ**  
 LIC. GUADALUPE VICTORIA OCAMPO OCAMPO

**VO. BO.**  
 LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060801 Protección a la población infantil y adolescente  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle 020608010104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración  
 020608010105 Promoción de la participación infantil y adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Agrupa los proyectos que llevan a cabo los gobiernos municipales para garantizar el respeto a los derechos de los infantes y adolescentes, incluyendo aquellos que se encuentran en condiciones de marginación o acompañada, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Promedio de asistentes a los talleres de capacitación infantil para la difusión de los derechos de la niñez.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Asistentes a los talleres de capacitación infantil para la difusión de los derechos de la niñez / Total de talleres de capacitación infantil para la difusión de los derechos de la niñez realizados)  
 INTERPRETACIÓN: Establecer un promedio del total de asistentes a capacitaciones  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 2 capacitaciones impartidas en 2023.  
 Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asistentes a los talleres de capacitación infantil para la difusión de los derechos de la niñez	Persona	Constante	0.00	689.00	0.00	795.00	115.38	689.00	0.00	795.00	115.38
Total de talleres de capacitación infantil para la difusión de los derechos de la niñez realizados	Persona	Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	50.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Implementar talleres de capacitación para personas servidoras públicas, con la finalidad de contar con un protocolo de atención.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
344.50	0.00	0.00	0.00	Aceptable	689.00	795.00	115.38	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se llevó a cabo la capacitación de las personas servidoras públicas del SMDIF para que cuenten con información relevante respecto a la atención de menores y adolescentes.

La capacitación correspondiente al segundo trimestre se realizó en el primer trimestre. Se continuarán con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

EVALUACION DEL INDICADOR

ELABORÓ  
 LIC. GUADALUPE VICTORIA OCAMPO OCAMPO

VO. BO.  
 LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO

PROCURADURÍA MUNICIPAL  
 DE PROTECCIÓN DE NIÑAS,  
 NIÑOS Y ADOLESCENTES

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060801 Protección a la población infantil y adolescente  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle 020608010104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración  
 020608010105 Promoción de la participación infantil y adolescente  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Agrupa los proyectos que llevan a cabo los gobiernos municipales para garantizar el respeto a los derechos de los infantes y adolescentes, incluyendo aquellos que se encuentran en condiciones de marginación o acompañada, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de sesiones del SIMUPINNA realizadas.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Sesiones del SIMUPINNA realizadas/Sesiones del SIMUPINNA programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento de las sesiones del SIMUPINNA  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 2 sesiones de SIMUPINNA en el ejercicio fiscal 2023.  
**Numero:** NA 3.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Sesiones del SIMUPINNA realizadas	Sesiones	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00
Sesiones del SIMUPINNA programadas	Sesiones	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Participar de manera multidisciplinaria y coordinada en el SIMUPINNA

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	0.00	100.00	0.00	No aplica

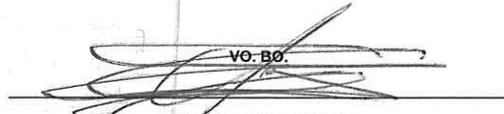
**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 La Procuraduría Municipal participó en la primer sesión del SIMUPINNA del ejercicio fiscal 2024 para coadyuvar con estrategias que benefician a menores y adolescentes del municipio.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se implementarán estrategias de mejora, con la finalidad de crear políticas de gobierno encaminadas a generar un ambiente sano y libre de violencia para los menores y adolescentes

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar


**ELABORO**  
 LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO


**VO. BO.**  
 LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060802 Atención a personas con discapacidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad 02060802021 Capacitación a personas con discapacidad  
 020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, de las personas con discapacidad, con la participación activa de la población en general, promoviendo el desarrollo de esta población en condiciones de respeto y dignidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de consultas de carácter diagnóstico otorgadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Consultas médicas de carácter diagnóstico otorgadas} / \text{Total de Consultas médicas otorgadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento de consultas médicas.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 1,455 consultas médicas para diagnóstico otorgadas en 2023.

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas médicas de carácter diagnóstico otorgadas	Consultas médicas	Sumable	1,578.00	370.00	23.45	482.00	130.27	1,288.00	81.62	1,490.00	115.68
Total de Consultas médicas otorgadas	Consultas médicas	Sumable	1,578.00	370.00	23.45	370.00	100.00	1,288.00	81.62	1,288.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Detectar oportunamente la discapacidad mediante consultas médicas diagnósticas.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	130.27	130.27	Aceptable	100.00	115.68	115.68	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se otorgaron consultas médicas para diagnosticar y atender a personas con discapacidad a través de las dos UBRIS del DIF.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas. El indicador es de tipo ascendente, por lo cual, el tener avances mayores a la programación resulta positivo en la implementación del programa.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados



ELABORO  
  
 LIC. ESMERALDA ITZEL DELGADO LANDA

VO. BO.  
  
 DRA. LILIANA ZAMORA BENITEZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060802 Atención a personas con discapacidad  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad 02060802021 Capacitación a personas con discapacidad  
 020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, de las personas con discapacidad, con la participación activa de la población en general, promoviendo el desarrollo de esta población en condiciones de respeto y dignidad.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 314 Área de Asistencia a Discapacitados

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de otorgamiento de terapias de rehabilitación  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Terapias de rehabilitación otorgadas/Terapia de rehabilitación programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento de terapias de rehabilitación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 5,726 terapias físicas impartidas en 2023.  
**Numero:** NA 1.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Terapias de rehabilitación otorgadas	Terapias	Sumable	5,770.00	1,400.00	24.26	1,721.00	122.93	4,570.00	79.20	4,737.00	103.65
Terapia de rehabilitación programadas	Terapias	Sumable	5,770.00	1,400.00	24.26	1,400.00	100.00	4,570.00	79.20	4,570.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Brindar terapias físicas para la rehabilitación de los usuarios con discapacidad inscritos a las UBRIS

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	122.93	122.93	Aceptable	100.00	103.65	103.65	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Se brindaron terapias de rehabilitación para el tratamiento físico de personas con discapacidad.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas. El indicador es de tipo ascendente, por lo cual, el tener avances mayores a la programación resulta positivo en la implementación del programa.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 314 Área de Asistencia a Discapacitados



ELABORÓ

LIC. ESMERALDA ITZEL DELGADO LANDA

VO. BO.

DRA. LILIANA ZAMORA BENITEZ



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060802 Atención a personas con discapacidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad 02060802021 Capacitación a personas con discapacidad  
 020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, de las personas con discapacidad, con la participación activa de la población en general, promoviendo el desarrollo de esta población en condiciones de respeto y dignidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de apoyos funcionales otorgados a la población con discapacidad.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Total de apoyos funcionales otorgados a la población con discapacidad} / \text{Total de apoyos funcionales gestionados}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento de los apoyos funcionales para personas con discapacidad.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 28 expedientes de donaciones de apoyos funcionales integrados en 2023.

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de apoyos funcionales otorgados a la población con discapacidad	Expediente por persona	Sumable	28.00	8.00	28.57	8.00	100.00	24.00	85.71	23.00	95.83
Total de apoyos funcionales gestionados	Expediente por persona	Sumable	28.00	8.00	28.57	8.00	100.00	24.00	85.71	24.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Gestionar ante DIFEM apoyos funcionales en beneficio de personas con discapacidad

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	95.83	95.83	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se realizó la gestión y entrega de apoyos funcionales gratuitos a personas con discapacidad.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados



ELABORÓ

LIC. ESMERALDA ITZEL DELGADO LANDA

VO. BO.

DRA. LILIANA ZAMORA BENITEZ



**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060802 Atención a personas con discapacidad  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad 0206080201 Capacitación a personas con discapacidad  
 020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, de las personas con discapacidad, con la participación activa de la población en general, promoviendo el desarrollo de esta población en condiciones de respeto y dignidad.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 314 Área de Asistencia a Discapacitados

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de personas con discapacidad a las que se les gestionó un empleo.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Personas con discapacidad a las que se les gestionó un empleo/Total de personas con discapacidad que solicitan empleo)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la gestión y vinculación laboral de personas con discapacidad.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 88 personas con discapacidad vinculadas laboralmente en 2023.

Numero: NA 2.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Personas con discapacidad a las que se les gestionó un empleo	Persona	Sumable	85.00	21.00	24.71	22.00	104.76	69.00	81.18	71.00	102.90
Total de personas con discapacidad que solicitan empleo	Persona	Sumable	85.00	21.00	24.71	21.00	100.00	69.00	81.18	69.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Lograr la inserción laboral de personas con discapacidad a través de la colaboración con empresas socialmente responsables.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	104.76	104.76	Aceptable	100.00	102.90	102.90	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Se realizó la vinculación laboral de personas con discapacidad para promover su independencia y autosuficiencia.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas. El indicador es de tipo ascendente, por lo cual, el tener avances mayores a la programación resulta positivo en la implementación del programa.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 314 Área de Asistencia a Discapacitados



ELABORÓ  
  
 LIC. ALEJANDRA GISELA CORNELIO DELGADO

VO. BO.  
  
 DRA. LILIANA ZAMORA BENITEZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060802 Atención a personas con discapacidad  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad 020608020201 Capacitación a personas con discapacidad  
 020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, de las personas con discapacidad, con la participación activa de la población en general, promoviendo el desarrollo de esta población en condiciones de respeto y dignidad.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 314 Área de Asistencia a Discapacitados

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de personas con discapacidad incorporadas a educación especial o regular.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Personas con discapacidad incorporadas a educación especial o regular/Personas con discapacidad que solicitan su incorporación a educación especial o regular)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la gestión y vinculación educativa de personas con discapacidad.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 121 personas con discapacidad vinculadas a instituciones educativas en 2023.  
 Numero: NA 2.3

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Personas con discapacidad incorporadas a educación especial o regular	Persona	Sumable	125.00	32.00	25.60	34.00	106.25	96.00	76.80	100.00	104.17
Personas con discapacidad que solicitan su incorporación a educación especial o regular	Persona	Sumable	125.00	32.00	25.60	34.00	106.25	96.00	76.80	98.00	102.08

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA METAANUAL**

Lograr la inserción educativa de personas con discapacidad a instituciones educativas especiales o regulares.

METAANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	102.04	102.04	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Se realizó la vinculación educativa de personas con discapacidad para promover su la conclusión de sus estudios en Instituciones especiales y regulares.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 314 Área de Asistencia a Discapacitados



ELABORÓ  
  
 LIC. ALEJANDRA GISELA CORNELIO DELGADO

VO. BO.  
  
 DRA. LILIANA ZAMORA BENITEZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060802 Atención a personas con discapacidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad 020608020201 Capacitación a personas con discapacidad  
 020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, de las personas con discapacidad, con la participación activa de la población en general, promoviendo el desarrollo de esta población en condiciones de respeto y dignidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de platicas preventivas de la discapacidad impartidas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Platicas preventivas de la discapacidad impartidas/Pláticas preventivas de la discapacidad programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento de pláticas y talleres enfocadas en la prevención de la discapacidad.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 139 pláticas impartidas en 2023.  
 Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Platicas preventivas de la discapacidad impartidas	Platicas	Sumable	138.00	34.00	24.64	36.00	105.88	104.00	75.36	105.00	100.96
Pláticas preventivas de la discapacidad programadas	Pláticas	Sumable	138.00	34.00	24.64	34.00	100.00	104.00	75.36	104.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Implementar acciones para difundir información que permita crear una cultura de prevención de la discapacidad en el municipio.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	105.88	105.88	Aceptable	100.00	100.96	100.96	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se impartieron pláticas para concientizar e informar a la población sobre las acciones a realizar para prevenir situaciones de riesgo que conlleven a la discapacidad.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados



ELABORÓ  
  
 LIC. ESMERALDA ITZEL DELGADO LANDA

VO. BO.  
  
 DRA. ELIÁNA ZAMORA BENITEZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060802 Atención a personas con discapacidad  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad 020608020201 Capacitación a personas con discapacidad  
 020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, de las personas con discapacidad, con la participación activa de la población en general, promoviendo el desarrollo de esta población en condiciones de respeto y dignidad.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 314 Área de Asistencia a Discapacitados

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de fomento a la cultura preventiva de la discapacidad  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Material de orientación entregado /Material de orientación programado)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la elaboración y difusión de material informativo.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LÍNEA BASE:** 46 materiales de difusión realizados en 2023.  
**Numero:** NA 3.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Material de orientación entregado	Material de difusión	Sumable	46.00	12.00	26.09	12.00	100.00	36.00	78.26	36.00	100.00
Material de orientación programado	Material de difusión	Sumable	46.00	12.00	26.09	12.00	100.00	36.00	78.26	36.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Acercar información relevante a la población con la finalidad de crear conciencia y una cultura de prevención y respeto a las personas con discapacidad.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Se llevó a cabo la entrega y difusión de material informativo con temas relevantes sobre la discapacidad.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 314 Área de Asistencia a Discapacitados



ELABORÓ  
  
 LIC. ESMERALDA ITZEL DELGADO LANDA

VO. BO.  
  
 DRA. LILIANA ZAMORA BENITEZ



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060802 Atención a personas con discapacidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad 020608020201 Capacitación a personas con discapacidad  
 020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, de las personas con discapacidad, con la participación activa de la población en general, promoviendo el desarrollo de esta población en condiciones de respeto y dignidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de gestiones implementadas para garantizar la accesibilidad de personas con discapacidad  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Gestiones para garantizar la accesibilidad de personas con discapacidad implementadas} / \text{Gestiones para garantizar la accesibilidad de personas con discapacidad programadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 4.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Gestiones para garantizar la accesibilidad de personas con discapacidad implementadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Gestiones para garantizar la accesibilidad de personas con discapacidad programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados



ELABORÓ

LIC. ESMERALDA ITZEL DELGADO LANDA

VO. BO.

DRA. LILIANA ZAMORA BENITEZ



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060803 Apoyo a los adultos mayores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608030102 Asistencia social a los adultos mayores 020608030201 Vida activa para el adulto mayor  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye acciones oportunas y de calidad en materia de nutrición, educación, cultura, recreación, atención psicológica y jurídica, para que los adultos mayores disfruten de un envejecimiento activo, digno y con autosuficiencia.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de apoyos entregados a adultos mayores.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Apoyos para adultos mayores entregados/Apoyos para adultos mayores solicitados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la gestión de apoyos en beneficio de las personas adultas mayores  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 40 gestiones realizadas en 2023 en beneficios de las personas adultas mayores  
**Numero:** NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Apoyos para adultos mayores entregados	Gestión	Sumable	45.00	11.00	24.44	12.00	109.09	45.00	100.00	45.00	100.00
Apoyos para adultos mayores solicitados.	Gestión	Sumable	45.00	11.00	24.44	11.00	100.00	45.00	100.00	45.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Gestionar apoyos y becas para personas adultas mayores, con la finalidad de mejorar su calidad de vida.

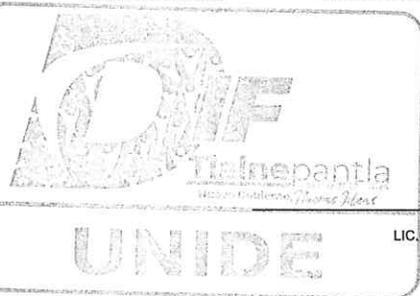
META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	109.09	109.09	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se realizaron gestiones para el otorgamiento de apoyos y becas educativas en a UNIDE para personas adultas mayores del municipio.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario



ELABORÓ  
  
 LIC. ALMA ANGELICA AYALA BOBADILLA

VO. BO.  
  
 LIC. MINERVA ROA PALOMINO

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060803 Apoyo a los adultos mayores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608030102 Asistencia social a los adultos mayores 020608030201 Vida activa para el adulto mayor  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye acciones oportunas y de calidad en materia de nutrición, educación, cultura, recreación, atención psicológica y jurídica, para que los adultos mayores disfruten de un envejecimiento activo, digno y con autosuficiencia.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de servicios integrales otorgados a adultos mayores.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Servicios integrales a adultos mayores otorgados/Servicios integrales a adultos mayores programados) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento de servicios asistenciales y multidisciplinarios en beneficio de las personas adultas mayores.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 6 programas ejecutados en 2023.  
**Numero:** NC 2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Servicios integrales a adultos mayores otorgados	Servicios	Constante	5.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00
Servicios integrales a adultos mayores programados	Servicios	Constante	5.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Atender a las personas adultas mayores del municipio con servicios de atención psicológica, activación física, manualidades, canalización jurídica, recreación y educación

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Se otorgaron servicios integrales a las personas adultas mayores del municipio que lo solicitaron.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario



ELABORÓ  
LIC. MINERVA ROA PALOMINO



**COORDINACIÓN DEL ADULTO MAYOR**



VO. BO  
LIC. MINERVA ROA PALOMINO

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060803 Apoyo a los adultos mayores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608030102 Asistencia social a los adultos mayores 020608030201 Vida activa para el adulto mayor  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye acciones oportunas y de calidad en materia de nutrición, educación, cultura, recreación, atención psicológica y jurídica, para que los adultos mayores disfruten de un envejecimiento activo, digno y con autosuficiencia.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de apoyos para adultos mayores obtenidos derivado de la gestión realizada.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de apoyos obtenidos para los adultos mayores/Número de apoyos gestionados) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en los apoyos en beneficio de las personas adultas mayores  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 40 gestiones realizadas en 2023 en beneficios de las personas adultas mayores  
**Numero:** NA 1.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de apoyos obtenidos para los adultos mayores	Gestión	Sumable	45.00	11.00	24.44	12.00	109.09	45.00	100.00	45.00	100.00
Número de apoyos gestionados	Gestión	Sumable	45.00	11.00	24.44	11.00	100.00	45.00	100.00	45.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Gestionar apoyos sociales, funcionales y becas para las personas adultas mayores del municipio.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	109.09	109.09	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se realizaron gestiones para el otorgamiento de apoyos y becas educativas en a UNIDE para personas adultas mayores del municipio.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario



ELABORO

LIC. ALMA ANGELICA AYALA BOBADILLA

VO. BO.

LIC. MINERVA ROSA PALOMINO

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060803 Apoyo a los adultos mayores  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608030102 Asistencia social a los adultos mayores 020608030201 Vida activa para el adulto mayor  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones oportunas y de calidad en materia de nutrición, educación, cultura, recreación, atención psicológica y jurídica, para que los adultos mayores disfruten de un envejecimiento activo, digno y con autosuficiencia.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actividades impartidas a adultos mayores.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de actividades a adultos mayores impartidas/Total de actividades para adultos mayores programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento de servicios y actividades dirigidas a las personas adultas mayores  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 6 programas ejecutados en 2023.  
 Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de actividades a adultos mayores impartidas	Actividad o servicio	Sumable	3,170.00	744.00	23.47	744.00	100.00	2,446.00	77.16	2,446.00	100.00
Total de actividades para adultos mayores programadas	Actividad o servicio	Sumable	3,170.00	744.00	23.47	744.00	100.00	2,446.00	77.16	2,446.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Impartir actividades en las casas del adulto mayor y la UNIDE con servicios de atención psicológica, activación física, impartición de manualidades, canalización jurídica, recreación y educación.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se brindaron servicios integrales y multidisciplinarios que contemplaron diversas actividades en beneficio de las personas adultas mayores del municipio.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ELABORÓ

LIC. MINERVA ROA PALOMINO

VO. BO.

LIC. MINERVA ROA PALOMINO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060804 Desarrollo Integral de la familia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608040101 Fomento a la integración de la familia 020608040102 Atención a víctimas por maltrato y abuso  
 020608040103 Servicios jurídico asistenciales a la familia 020608040106 Orientación y atención psicológica y psiquiátrica  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar,310 Área de Salud y Deporte,312 Área de Servicios Jurídicos,313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de pláticas y/o talleres dirigidos a familias vulnerables realizados.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de pláticas y/o talleres dirigidos a familias vulnerables realizados / Total de pláticas y/o talleres dirigidos a familias vulnerables programados) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de pláticas y talleres enfocadas en promover el desarrollo integral de la familia.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 223 pláticas y talleres impartidos durante el ejercicio fiscal 2023.

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de pláticas y/o talleres dirigidos a familias vulnerables realizados	Pláticas, cursos y talleres	Sumable	245.00	56.00	22.86	55.00	98.21	179.00	73.06	180.00	100.56
Total de pláticas y/o talleres dirigidos a familias vulnerables programados	Pláticas, cursos y talleres	Sumable	245.00	56.00	22.86	56.00	100.00	179.00	73.06	178.00	99.44

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Impartir pláticas, talleres y cursos que promuevan el trato respetuoso, la convivencia pacífica y el desarrollo personal y familiar de los habitantes de Tlalnepantla de Baz.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	98.21	98.21	Aceptable	100.00	101.12	101.12	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se impartieron diversas actividades para promover la integración familiar en el municipio.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar,310 Área de Salud y Deporte,312 Área de Servicios Jurídicos,313 Área de Desarrollo Comunitario



ELABORÓ

VO. BO.   
 LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060804 Desarrollo integral de la familia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608040101 Fomento a la integración de la familia 020608040102 Atención a víctimas por maltrato y abuso  
 020608040103 Servicios jurídico asistenciales a la familia 020608040106 Orientación y atención psicológica y psiquiátrica  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar,310 Área de Salud y Deporte,312 Área de Servicios Jurídicos,313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de apoyos asistenciales otorgados a familias vulnerables.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de apoyos para familias vulnerables entregados / Total de apoyos para familias vulnerables solicitados) \*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NC 2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de apoyos para familias vulnerables entregados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de apoyos para familias vulnerables solicitados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

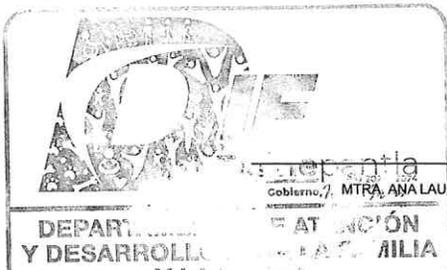
DESCRIPCION DE LA METAANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar,310 Área de Salud y Deporte,312 Área de Servicios Jurídicos,313 Área de Desarrollo Comunitario



ELABORÓ

MTRA. ANA LAURA HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ

VO. BO.

LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060804 Desarrollo integral de la familia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608040101 Fomento a la integración de la familia 020608040102 Atención a víctimas por maltrato y abuso  
 020608040103 Servicios jurídico asistenciales a la familia 020608040106 Orientación y atención psicológica y psiquiátrica  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar,310 Área de Salud y Deporte,312 Área de Servicios Jurídicos,313 Área de Desarrollo Comunitario

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de acciones para la restitución de derechos a víctimas de maltrato y abuso.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de acciones realizadas para la restitución de derechos a víctimas de violencia y/o maltrato / Total de acciones programadas para la restitución de derechos a víctimas de violencia y/o maltrato) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en las acciones sustantivas ejecutadas para la restitución de los derechos de las personas adultas mayores en situación de violencia.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 68 formatos de atención de vulneración de derechos integrados durante 2023.  
**Numero:** NC 3

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de acciones realizadas para la restitución de derechos a víctimas de violencia y/o maltrato	Formato de atención	Sumable	73.00	21.00	28.77	10.00	47.52	65.00	89.04	26.00	40.00
Total de acciones programadas para la restitución de derechos a víctimas de violencia y/o maltrato	Formato de atención	Sumable	73.00	21.00	28.77	21.00	100.00	65.00	89.04	65.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Investigar y atender los casos de maltrato confirmados en contra de las personas adultas mayores del municipio, para salvaguardar sus derechos e integridad.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	47.62	47.62	Crítico	100.00	40.00	40.00	Crítico

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Se realizó la investigación de posibles casos de maltrato en contra de personas adultas mayores.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar,310 Área de Salud y Deporte,312 Área de Servicios Jurídicos,313 Área de Desarrollo Comunitario



ELABORÓ

*[Signature]*  
 MARINA ARIANA GUTIÉRREZ ALVAREZ

VO. BO.

DR. BENJAMÍN GONZÁLEZ POZOS



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo integral de la familia  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608040101 Fomento a la integración de la familia 020608040102 Atención a víctimas por maltrato y abuso  
 020608040103 Servicios jurídico asistenciales a la familia 020608040106 Orientación y atención psicológica y psiquiátrica  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,310 Área de Salud y Deporte,312 Área de Servicios Jurídicos,313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de servicios jurídicos a familias en situación de vulnerabilidad otorgados.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de servicios jurídicos a familias en situación de vulnerabilidad brindados / Total de servicios jurídicos a familias en situación de vulnerabilidad programados) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la atención de la población con servicios de asesoría y asistencia jurídica.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 3,598 servicios jurídicos impartidos a la población en 2023.  
 Numero: NC 4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de servicios jurídicos a familias en situación de vulnerabilidad brindados	Servicios jurídicos	Sumable	3,446.00	965.00	28.00	938.00	97.20	2,634.00	76.44	3,005.00	114.09
Total de servicios jurídicos a familias en situación de vulnerabilidad programados	Servicios jurídicos	Sumable	3,446.00	965.00	28.00	965.00	100.00	2,634.00	76.44	2,634.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA METAANUAL

Brindar asesoría y asistencia jurídica en materia familiar a la población en situación de vulnerabilidad

METAANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	97.20	97.20	Aceptable	100.00	114.09	114.09	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se brindaron asesorías jurídicas y asistencia en juicios del orden familiar a la población que solicitó el servicio.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas. El indicador es de tipo ascendente, por lo cual, el tener avances mayores a la programación resulta positivo en la implementación del programa.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,310 Área de Salud y Deporte,312 Área de Servicios Jurídicos,313 Área de Desarrollo Comunitario



ELABORÓ

DR. ANGEL SANCHEZ MONDRAGON



Vo. Bo.

DR. BENAUMÍN GONZÁLEZ POZOS

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060804 Desarrollo Integral de la familia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608040101 Fomento a la integración de la familia 020608040102 Atención a víctimas por maltrato y abuso  
 020608040103 Servicios jurídico asistenciales a la familia 020608040106 Orientación y atención psicológica y psiquiátrica  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar,310 Área de Salud y Deporte,312 Área de Servicios Jurídicos,313 Área de Desarrollo Comunitario

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de servicios psicológicos a familias en situación de vulnerabilidad otorgados.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de servicios psicológicos a familias en situación de vulnerabilidad brindados / Total de servicios psicológicos a familias en situación de vulnerabilidad programados) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la atención de las familias vulnerables con servicios de psicología y orientación emocional.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 17,203 servicios de orientación y atención psicológica.  
**Numero:** NC 5

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de servicios psicológicos a familias en situación de vulnerabilidad brindados	Servicios de psicología	Sumable	19,776.00	5,519.00	27.91	5,965.00	108.08	15,459.00	78.17	16,735.00	108.25
Total de servicios psicológicos a familias en situación de vulnerabilidad programados	Servicios de psicología	Sumable	19,776.00	5,519.00	27.91	5,519.00	100.00	15,459.00	78.17	15,459.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA METAANUAL**

Impartir servicios psicológicos y de orientación emocional para la detección y atención oportuna de la población.

METAANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	108.08	108.08	Aceptable	100.00	108.25	108.25	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A + 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Se brindaron servicios de orientación emocional y acompañamiento psicológico a la población que lo solicitó.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas. El indicador es de tipo ascendente, por lo cual, el tener avances mayores a la programación resulta positivo en la implementación del programa.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar,310 Área de Salud y Deporte,312 Área de Servicios Jurídicos,313 Área de Desarrollo Comunitario



ELABORÓ

C. NAYELI NAVARRO MONTIEL

VG. BO.

LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060804 Desarrollo integral de la familia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608040101 Fomento a la integración de la familia 020608040102 Atención a víctimas por maltrato y abuso  
 020608040103 Servicios jurídico asistenciales a la familia 020608040106 Orientación y atención psicológica y psiquiátrica  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar,310 Área de Salud y Deporte,312 Área de Servicios Jurídicos,313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Promedio de participantes en talleres y/o pláticas dirigidas a familias vulnerables.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de personas que asisten a los talleres y pláticas / Total de pláticas y talleres realizados)  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de efectividad entre la población beneficiada y el número de acciones efectuados para su atención.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 5,382 personas atendidas durante 2023.  
 Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de personas que asisten a los talleres y pláticas	Persona	Sumable	5,380.00	1,345.00	25.00	858.00	63.79	4,035.00	75.00	4,900.00	121.44
Total de pláticas y talleres realizados	Plática, curso o taller	Sumable	245.00	58.00	22.86	55.00	98.21	179.00	73.06	180.00	100.56

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Llevar a cabo la impartición de pláticas y talleres para mejorar la convivencia familiar, el buen trato y el desarrollo integral de las mismas.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
21.96	24.02	15.60	64.95	Aceptable	22.54	27.22	120.76	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se otorgaron pláticas, cursos y talleres enfocados a menores, adolescentes y padres de familia para mejorar la convivencia dentro de los núcleos familiares del municipio.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar,310 Área de Salud y Deporte,312 Área de Servicios Jurídicos,313 Área de Desarrollo Comunitario



ELABORÓ  
 MTRA. ANA LAURA HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ

YO. BO.  
 LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060804 Desarrollo integral de la familia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608040101 Fomento a la integración de la familia 020608040102 Atención a víctimas por maltrato y abuso  
 020608040103 Servicios jurídico asistenciales a la familia 020608040106 Orientación y atención psicológica y psiquiátrica  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar,310 Área de Salud y Deporte,312 Área de Servicios Jurídicos,313 Área de Desarrollo Comunitario

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de asesorías jurídicas otorgadas.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de asesorías jurídicas otorgadas / Total de asesorías jurídicas programadas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento de asesorías jurídicas en materia familiar.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 3,555 asesorías jurídicas impartidas durante 2023.  
 Numero: NA 1.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de asesorías jurídicas otorgadas	Asesoría jurídica	Sumable	3,400.00	950.00	27.94	918.00	96.63	2,600.00	76.47	2,948.00	113.38
Total de asesorías jurídicas programadas	Asesoría jurídica	Sumable	3,400.00	950.00	27.94	950.00	100.00	2,600.00	76.47	2,600.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Brindar desde una perspectiva asistencial, asesoría jurídica en materia familiar a la población

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	96.63	96.63	Aceptable	100.00	113.38	113.38	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Se brindaron asesorías jurídicas en materia familiar a la población que solicitó el servicio.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas. El indicador es de tipo ascendente, por lo cual, el tener avances mayores a la programación resulta positivo en la implementación del programa.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar,310 Área de Salud y Deporte,312 Área de Servicios Jurídicos,313 Área de Desarrollo Comunitario



**ELABORÓ:** *[Signature]*  
**DR. BENAJMIN GONZÁLEZ POZOS**

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo integral de la familia  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608040101 Fomento a la integración de la familia 020608040102 Atención a víctimas por maltrato y abuso  
 020608040103 Servicios jurídico asistenciales a la familia 020608040106 Orientación y atención psicológica y psiquiátrica  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,310 Área de Salud y Deporte,312 Área de Servicios Jurídicos,313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de patrocinios jurídicos otorgados.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de patrocinios jurídicos realizados / Total de patrocinios jurídicos programados) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento de asistencia jurídica.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 57 asistencias jurídicas en juicios del orden familiar durante 2023.  
 Numero: NA 1.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de patrocinios jurídicos realizados	Patrocinios jurídicos	Sumable	46.00	15.00	32.61	20.00	133.33	34.00	73.91	57.00	167.65
Total de patrocinios jurídicos programados	Patrocinios jurídicos	Sumable	46.00	15.00	32.61	15.00	100.00	34.00	73.91	34.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar el servicio de asistencia jurídica a la población en situación de vulnerabilidad que lo solicite.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	133.33	133.33	Aceptable	100.00	167.65	167.65	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se brindaron asistencias jurídicas en materia familiar a la población que solicitó el servicio de representación jurídica.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas. El indicador es de tipo ascendente, por lo cual, el tener avances mayores a la programación resulta positivo en la implementación del programa.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,310 Área de Salud y Deporte,312 Área de Servicios Jurídicos,313 Área de Desarrollo Comunitario

ELABORÓ  
 DEPARTAMENTO DE ASESORÍA JURÍDICA,  
 PROCEDIMIENTOS JURÍDICOS Y ADMINISTRATIVOS



VO. BO.  
 DR. BENJAMÍN GONZÁLEZ POZOS

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060804 Desarrollo integral de la familia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608040101 Fomento a la integración de la familia 020608040102 Atención a víctimas por maltrato y abuso  
 020608040103 Servicios jurídico asistenciales a la familia 020608040106 Orientación y atención psicológica y psiquiátrica  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar,310 Área de Salud y Deporte,312 Área de Servicios Jurídicos,313 Área de Desarrollo Comunitario

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de solicitudes beneficiadas con apoyos asistenciales.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de solicitudes de apoyos asistenciales beneficiadas / Total de solicitudes de apoyos asistenciales recibidas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 2.1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de solicitudes de apoyos asistenciales beneficiadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de solicitudes de apoyos asistenciales recibidas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar,310 Área de Salud y Deporte,312 Área de Servicios Jurídicos,313 Área de Desarrollo Comunitario



ELABORÓ

*[Handwritten signature]*

MTRA. ANA LAURA HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ

*[Handwritten signature]*

VO. BO.

LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo integral de la familia  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608040101 Fomento a la integración de la familia 020608040102 Atención a víctimas por maltrato y abuso  
 020608040103 Servicios jurídico asistenciales a la familia 020608040106 Orientación y atención psicológica y psiquiátrica  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,310 Área de Salud y Deporte,312 Área de Servicios Jurídicos,313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de denuncias por violencia y/o abuso atendidas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de denuncias por violencia y/o abuso confirmadas /Total de denuncias por maltrato y/o abuso recibidas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la Investigación de reportes de probable maltrato en contra de las personas adultas mayores.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 115 investigaciones de probable maltrato realizadas durante 2023.  
 Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de denuncias por violencia y/o abuso confirmadas	Formato de reporte	Sumable	110.00	32.00	29.09	18.00	56.25	95.00	86.36	54.00	56.84
Total de denuncias por maltrato y/o abuso recibidas	Formato de reporte	Sumable	110.00	32.00	29.09	32.00	100.00	95.00	86.36	95.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Investigar y atender los casos de maltrato y vulneración de derechos de personas adultas mayores.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	56.25	56.25	Critico	100.00	56.84	56.84	Critico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se realizó la investigación y atención multidisciplinaria de casos de maltrato confirmados en contra de personas adultas mayores.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,310 Área de Salud y Deporte,312 Área de Servicios Jurídicos,313 Área de Desarrollo Comunitario



ELABORO

*[Signature]*  
 Lic. MARINA ADRIANA GUTIÉRREZ ALVAREZ

VO. BO.

DR. BENAJMÍN GONZÁLEZ POZOS



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060804 Desarrollo integral de la familia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608040101 Fomento a la integración de la familia 020608040102 Atención a víctimas por maltrato y abuso  
 020608040103 Servicios jurídico asistenciales a la familia 020608040106 Orientación y atención psicológica y psiquiátrica  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar, 310 Área de Salud y Deporte, 312 Área de Servicios Jurídicos, 313 Área de Desarrollo Comunitario

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de visitas domiciliarias para constatar condiciones de vida de las víctimas confirmadas.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de visitas domiciliarias realizadas para constatar condiciones de vida de las víctimas confirmadas / Total de visitas domiciliarias para constatar condiciones de vida de las víctimas programadas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de visitas domiciliarias para la investigación de probables casos de maltrato a personas adultas mayores.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 257 visitas domiciliarias realizadas durante 2023.  
**Numero:** NA 3.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de visitas domiciliarias realizadas para constatar condiciones de vida de las víctimas confirmadas	Nota de trabajo	Sumable	250.00	78.00	31.20	48.00	61.54	195.00	78.00	165.00	84.62
Total de visitas domiciliarias para constatar condiciones de vida de las víctimas programadas	Nota de trabajo	Sumable	250.00	78.00	31.20	78.00	100.00	195.00	78.00	195.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Llevar a cabo visitas domiciliarias para investigar los reportes de probable maltrato en contra de personas adultas mayores

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	61.54	61.54	Suficiente	100.00	84.62	84.62	Suficiente

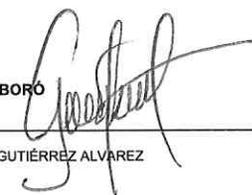
**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Se realizó la investigación, atención multidisciplinaria y seguimiento de los casos de maltrato confirmados en contra de personas adultas mayores.

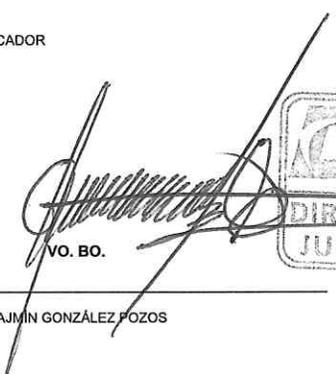
**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar, 310 Área de Salud y Deporte, 312 Área de Servicios Jurídicos, 313 Área de Desarrollo Comunitario



ELABORO  
  
 LIC. MARINA ADRIANA GUTIÉRREZ ALVAREZ

VO. BO.  
  
 DR. BENAJMIN GONZÁLEZ POZOS  


**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060804 Desarrollo Integral de la familia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608040101 Fomento a la integración de la familia 020608040102 Atención a víctimas por maltrato y abuso  
 020608040103 Servicios jurídico asistenciales a la familia 020608040106 Orientación y atención psicológica y psiquiátrica  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar, 310 Área de Salud y Deporte, 312 Área de Servicios Jurídicos, 313 Área de Desarrollo Comunitario

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de consultas de seguimiento otorgadas a víctimas de maltrato y abuso.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Consultas de seguimiento a denuncias confirmadas de violencia y/o abuso otorgadas / Consultas de seguimiento a denuncias confirmadas de violencia y/o abuso programadas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en el seguimiento de las personas adultas mayores en situación de vulneración de derechos.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 209 atención y seguimientos de psicología y trabajo social realizados durante 2023.  
**Numero:** NA 3.3

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas de seguimiento a denuncias confirmadas de violencia y/o abuso otorgadas	Nota de trabajo	Sumable	195.00	75.00	38.46	65.00	86.67	144.00	73.85	184.00	127.78
Consultas de seguimiento a denuncias confirmadas de violencia y/o abuso programadas	Nota de trabajo	Sumable	195.00	75.00	38.46	75.00	100.00	144.00	73.85	144.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Dar seguimiento puntual a los casos de maltrato confirmados en contra de personas adultas mayores para proteger y garantizar sus derechos y su integridad.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	86.67	86.67	Aceptable	100.00	127.78	127.78	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Se realizó la investigación, atención multidisciplinaria y seguimiento de los casos de maltrato confirmados en contra de personas adultas mayores.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas. El indicador es de tipo ascendente, por lo cual, el tener avances mayores a la programación resulta positivo en la implementación del programa.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar, 310 Área de Salud y Deporte, 312 Área de Servicios Jurídicos, 313 Área de Desarrollo Comunitario



ELABORÓ

*[Signature]*  
 MARINA ARIANA GUTIÉRREZ ALVAREZ

VO. BO.

*[Signature]*  
 DR. BENAJMÍN GONZÁLEZ POZOS



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060804 Desarrollo integral de la familia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608040101 Fomento a la integración de la familia 020608040102 Atención a víctimas por maltrato y abuso  
 020608040103 Servicios jurídico asistenciales a la familia 020608040106 Orientación y atención psicológica y psiquiátrica  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar,310 Área de Salud y Deporte,312 Área de Servicios Jurídicos,313 Área de Desarrollo Comunitario

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de asesorías jurídicas otorgadas.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de asesorías jurídicas otorgadas / Total de asesorías jurídicas programadas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento de asesorías jurídicas en materia familiar.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 3,555 asesorías jurídicas impartidas en 2023.  
 Numero: NA 4.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de asesorías jurídicas otorgadas	Asesoría jurídica	Sumable	3,400.00	950.00	27.94	918.00	96.63	2,600.00	76.47	2,948.00	113.38
Total de asesorías jurídicas programadas	Asesoría jurídica	Sumable	3,400.00	950.00	27.94	950.00	100.00	2,600.00	76.47	2,600.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Brindar el servicio de asesoría jurídica a la población y familias en situación de vulnerabilidad que lo requieran.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	96.63	96.63	Aceptable	100.00	113.38	113.38	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Se brindaron asesorías jurídicas en materia familiar a la población que solicitó el servicio.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuará con las estrategias implementadas. El indicador es de tipo ascendente, por lo cual, el tener avances mayores a la programación resulta positivo en la implementación del programa.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar,310 Área de Salud y Deporte,312 Área de Servicios Jurídicos,313 Área de Desarrollo Comunitario



YO. BO.   
 DR. BENAJMÍN GONZÁLEZ POZOS

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo integral de la familia  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608040101 Fomento a la integración de la familia 020608040102 Atención a víctimas por maltrato y abuso  
 020608040103 Servicios jurídico asistenciales a la familia 020608040106 Orientación y atención psicológica y psiquiátrica  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,310 Área de Salud y Deporte,312 Área de Servicios Jurídicos,313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de consultas de apoyo psicológico otorgadas  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de consultas de apoyo psicológico otorgadas / Total de consultas de apoyo psicológico programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento de consultas de psicología.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2023 y registros administrativos.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 15,233 consultas psicológicas otorgadas durante 2023.  
 Numero: NA 5.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de consultas de apoyo psicológico otorgadas	Consultas psicológicas	Sumable	17,711.00	5,004.00	28.25	5,436.00	108.63	13,904.00	78.50	15,166.00	109.08
Total de consultas de apoyo psicológico programadas	Consultas psicológicas	Sumable	17,711.00	5,004.00	28.25	5,004.00	100.00	13,904.00	78.50	13,904.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar oportunamente el servicio de psicología a bajo costo para beneficio de la población municipal.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	108.63	108.63	Aceptable	100.00	109.08	109.08	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se otorgaron consultas de apoyo psicológico a las personas del municipio.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas. El indicador es de tipo ascendente, por lo cual, el tener avances mayores a la programación resulta positivo en la implementación del programa.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,310 Área de Salud y Deporte,312 Área de Servicios Jurídicos,313 Área de Desarrollo Comunitario



ELABORÓ

C. NAYELI NAVARRO MONTIEL

VO. BO.

LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** I Eje transversal I: Igualdad de Género  
**TEMA DE DESARROLLO:** Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
 020608050103 Atención social y educativa para hijos de madres y padres trabajadores  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar, 309 Área de Servicios Educativos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de mujeres y hombres capacitados en áreas productivas.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de mujeres y hombres que recibieron capacitación para el trabajo / Total de mujeres y hombres asistentes a los cursos de capacitación para el trabajo impartidos por el municipio) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento del servicio de capacitación para el autoempleo.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos del Departamento de Atención y Desarrollo para la Familia y la Mujer.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 240 mujeres beneficiadas durante 2023.  
 Numero: NA 1.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de mujeres y hombres que recibieron capacitación para el trabajo	Persona	Sumable	240.00	70.00	29.17	55.00	78.57	190.00	79.17	161.00	84.74
Total de mujeres y hombres asistentes a los cursos de capacitación para el trabajo impartidos por el municipio	Persona	Sumable	240.00	70.00	29.17	70.00	100.00	190.00	79.17	190.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Promover el desarrollo y el empoderamiento de las mujeres a través de talleres de capacitación para el autoempleo.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	78.57	78.57	Regular	100.00	84.74	84.74	Regular

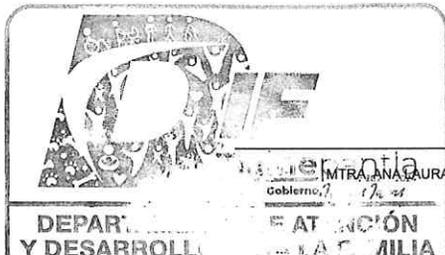
**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se impartieron actividades para capacitar a las mujeres del municipio para el autoempleo; sin embargo, al ser un servicio por demanda, se atendió a una menor cantidad de mujeres respecto a lo programado.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar, 309 Área de Servicios Educativos



ELABORÓ

ANALaura HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ

VO. BO.

LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** I Eje transversal I: Igualdad de Género  
**TEMA DE DESARROLLO:** Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
 020608050103 Atención social y educativa para hijos de madres y padres trabajadores  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar, 309 Área de Servicios Educativos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de mujeres y hombres colocados en el mercado laboral mediante la bolsa de trabajo.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Mujeres y hombres colocados en el mercado laboral mediante la bolsa de trabajo / Total de Mujeres y hombres inscritos en la bolsa de trabajo) \*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 1.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Mujeres y hombres colocados en el mercado laboral mediante la bolsa de trabajo			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de Mujeres y hombres inscritos en la bolsa de trabajo			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

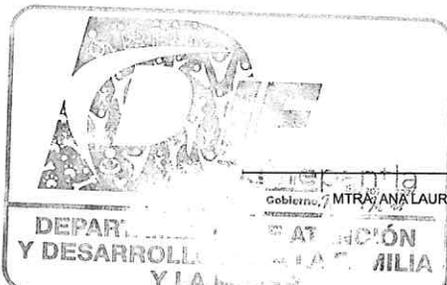
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

METAANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar, 309 Área de Servicios Educativos



ELABORÓ

MTRA. ANA LAURA HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ

VO. BO.  
 LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** I Eje transversal I: Igualdad de Género  
**TEMA DE DESARROLLO:** Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
 020608050103 Atención social y educativa para hijos de madres y padres trabajadores  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar, 309 Área de Servicios Educativos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de solicitudes de apoyos escolares para hijos de mujeres y hombres trabajadores atendidas.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Numero de solicitudes de apoyos escolares para hijos de mujeres y hombres trabajadores atendidos/Total de solicitudes de apoyos escolares para hijos de mujeres y hombres trabajadores recibidas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la atención de las solicitudes de inscripción y reinscripción a las estancias infantiles.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos del Departamento de Estancias Infantiles.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 401 menores en edad lactante, maternal y preescolar atendidos durante 2023.

Numero: NA 2.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Numero de solicitudes de apoyos escolares para hijos de mujeres y hombres trabajadores atendidos	Menor	Constante	400.00	400.00	100.00	389.00	97.25	400.00	100.00	389.00	97.25
Total de solicitudes de apoyos escolares para hijos de mujeres y hombres trabajadores recibidas	Menor	Constante	400.00	400.00	100.00	400.00	100.00	400.00	100.00	400.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Brindar el servicio educativo y de cuidado infantil a menores a través de la red de estancias infantiles del SMDIF distribuidas en el territorio municipal.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	97.25	97.25	Aceptable	100.00	97.25	97.25	Aceptable

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se brindó el servicio de estancia infantil a padres y madres trabajadores; sin embargo, al ser un servicio por demanda, se atendió a una menor cantidad de menores respecto a lo programado.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se implementaran estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación



VOR BO  
  
 LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** I Eje transversal I: Igualdad de Género  
**TEMA DE DESARROLLO:** Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
 020608050103 Atención social y educativa para hijos de madres y padres trabajadores  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar,309 Área de Servicios Educativos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de eventos en materia de género realizados.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Eventos en materia de género realizados / Eventos en materia de género programados) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de eventos en materia de género realizados en el ejercicio fiscal 2024.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos del Departamento de Atención y Desarrollo para la Familia y la Mujer.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 2 jornadas de dignificación realizadas durante 2023.  
**Numero:** NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Eventos en materia de género realizados	Jornada de dignificación	Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	50.00	1.00	100.00
Eventos en materia de género programados	Jornada de dignificación	Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	50.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar actividades culturales, recreativas, y de dignificación para la mujer, con la finalidad de combatir la violencia y discriminación por género en el municipio.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	100.00	100.00	100.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se llevaron a cabo actividades para visibilizar y concientizar a la población sobre la desigualdad de género y las necesidades sociales que enfrentan las mujeres del municipio.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar,309 Área de Servicios Educativos



ELABORÓ

MTRA. ANA LAURA HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ

VO. BO.

LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: I Eje transversal I: Igualdad de Género  
 TEMA DE DESARROLLO: Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
 020608050103 Atención social y educativa para hijos de madres y padres trabajadores  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 309 Área de Servicios Educativos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de pláticas con perspectiva de género realizadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Pláticas con perspectiva de género realizadas/Pláticas con perspectiva de género programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la realización de talleres y pláticas en el ejercicio fiscal 2024.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos del Departamento de Atención y Desarrollo para la Familia y la Mujer.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 16 talleres de género masculino impartidos en 2023.  
 Numero: NA 3.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Pláticas con perspectiva de género realizadas	Taller	Sumable	17.00	4.00	23.53	4.00	100.00	14.00	82.35	14.00	100.00
Pláticas con perspectiva de género programadas	Taller	Sumable	17.00	4.00	23.53	4.00	100.00	14.00	82.35	14.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Llevar a cabo talleres para concientizar y erradicar los estereotipos y roles de género impuestos por la sociedad.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se realizaron pláticas con perspectiva de género en beneficio de las mujeres y hombres de Tlalnepantla de Baz.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

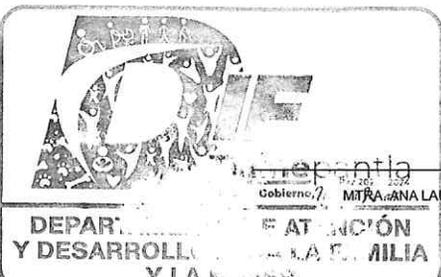
DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 309 Área de Servicios Educativos



ELABORÓ

LIC. LAURA HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ

VO. BO.  
  
 LIC. ERIKA NATALIA SÁNCHEZ BARQUERA



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico - mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento en la emisión de convocatorias para otorgar becas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de convocatorias para otorgar becas publicadas / Total de convocatorias para otorgar becas programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de convocatorias para otorgar becas publicadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de convocatorias para otorgar becas programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
  
 LIC. GUADALUPE VICTORIA OCAMPO OCAMPO

VO BO  
  
 LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los Jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico - mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de solicitudes beneficiadas con becas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Número de solicitudes beneficiadas con beca} / \text{Total de solicitudes de beca recibidas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de solicitudes beneficiadas con beca			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de solicitudes de beca recibidas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
 LIC. GUADALUPE VICTORIA OCAMPO OCAMPO

VO. BO  
 LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico - mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de recursos otorgados mediante estímulos.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Monto total de recursos otorgados mediante estímulos} / \text{Total de recursos programados a otorgar mediante estímulos}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.3 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Monto total de recursos otorgados mediante estímulos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de recursos programados a otorgar mediante estímulos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
 LIC. GUADALUPE VICTORIA OCAMPO OCAMPO

VO. BO.  
 LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico - mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actividades de orientación vocacional realizadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: ((Actividades de orientación vocacional realizadas/Actividades de orientación vocacional programadas) \* 100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
(Actividades de orientación vocacional realizadas)			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Actividades de orientación vocacional programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: F00 ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
 LIC. GUADALUPE VICTORIA OCAMPO OCAMPO

VO. BO.  
 LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico - mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de dictaminación de proyectos participantes en concursos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  $(\text{Proyectos participantes en concursos dictaminados} / \text{Proyectos participantes en concursos recibidos}) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 2.2 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Proyectos participantes en concursos dictaminados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Proyectos participantes en concursos recibidos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

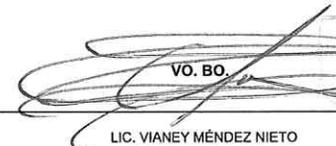
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar



  
**ELABORÓ**  
 LIC. GUADALUPE VICTORIA OCAMPO OCAMPO

  
**VO. BO.**  
 LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico - mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de jóvenes participantes en concursos beneficiados con estímulos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Jóvenes participantes en concursos que reciben estímulos/Jóvenes participantes en concursos) \*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 2.3 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Jóvenes participantes en concursos que reciben estímulos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Jóvenes participantes en concursos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar



**ELABORÓ**  
 LIC. GUADALUPE VICTORIA OCAMPO OCAMPO

**VO. BO.**  
 LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico - mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de convocatorias emitidas bajo la modalidad de joven emprendedor.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de convocatorias emitidas bajo la modalidad de joven emprendedor / Total de convocatorias bajo la modalidad de joven emprendedor programadas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 3.1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de convocatorias emitidas bajo la modalidad de joven emprendedor			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de convocatorias bajo la modalidad de joven emprendedor programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

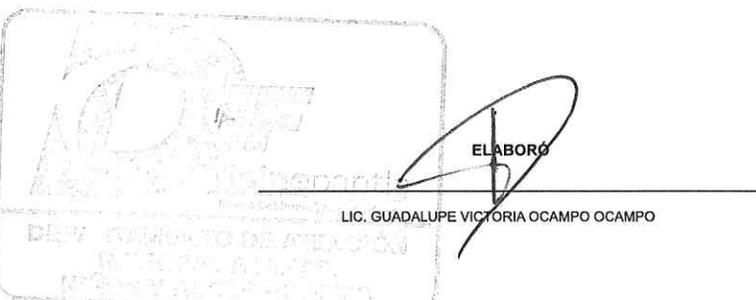
**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los Jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico - mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de estímulos gestionados que fueron entregados bajo la modalidad de joven emprendedor.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Número de estímulos gestionados que fueron entregados bajo la modalidad de joven emprendedor} / \text{Estímulos gestionados}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 3.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de estímulos gestionados que fueron entregados bajo la modalidad de joven emprendedor			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Estímulos gestionados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ

LIC. GUADALUPE VICTORIA OCAMPO OCAMPO

VO. BO.

LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico - mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje en la dictaminación técnica de proyectos bajo la modalidad de joven emprendedor.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Proyectos bajo la modalidad de joven emprendedor dictaminados/Proyectos bajo la modalidad de joven emprendedor recibidos) \*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 3.3 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Proyectos bajo la modalidad de joven emprendedor dictaminados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Proyectos bajo la modalidad de joven emprendedor recibidos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ELABORÓ**  
 LIC. GUADALUPE VICTORIA OCAMPO OCAMPO

**VO. BO.**  
 LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico - mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del Programa de concertación y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Programa de concertación y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos elaborado / Programa de concertación y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos programado) \*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 4.1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Programa de concertación y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos elaborado			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programa de concertación y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos programado			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ELABORÓ**  
  
 LIC. GUADALUPE VICTORIA OCAMPO OCAMPO

**VO-BO:**  
  
 LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060806 Oportunidades para los Jóvenes  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico - mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de actividades recreativas y deportivas realizadas.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Actividades recreativas y deportivas realizadas/Actividades recreativas y deportivas programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la ejecución de actividades en los Centros de Habilidades para la Vida.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niñas y Adolescentes.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 144 actividades realizadas durante 2023.

Numero: NA 4.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Actividades recreativas y deportivas realizadas	Actividades	Sumable	180.00	45.00	25.00	45.00	100.00	135.00	75.00	135.00	100.00
Actividades recreativas y deportivas programadas	Actividades	Sumable	180.00	45.00	25.00	45.00	100.00	135.00	75.00	135.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Llevar a cabo pláticas, orientaciones, actividades educativas, pedagógicas y talleres enfocados en la atención de la población adolescente y juvenil del municipio.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se impartieron actividades enfocadas en la atención multidisciplinaria de niñas, niños y adolescentes del municipio.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuará con las estrategias implementadas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
 LIC. GUADALUPE VICTORIA OCAMPO OCAMPO

VO-BQ  
 LIC. VIANEY MÉNDEZ NIETO